

Control Vehicular Ciudadano (CVC): Aplicación Digital de Transparencia Ciudadana con Inteligencia Artificial, para el Monitoreo de Vehículos Oficiales



Segunda categoría: Acciones de Vigilancia Ciudadana en la Gestión Pública

Seudónimo: Akatsuki Aoi

Contenido

Control Vehicular Ciudadano (CVC): Aplicación Digital de Transparencia Ciudadana con Inteligencia Artificial para el Monitoreo de Vehículos Oficiales	2
1. Introducción	2
2. Problemática Detectada.....	2
3. Objetivo del Proyecto.....	2
4. Objetivos específicos	3
5. Formas propuestas de vigilancia y control vehicular a través de la aplicación inteligente.....	3
5.1 Formas de hacer Contraloría Social.....	5
5.2 Normativa aplicable en materia de Contraloría Social.....	5
5.3 Creación de Observatorio Ciudadano para la correcta supervisión y vigilancia de vehículos oficiales.	6
5.4 Intervención del Órgano Interno de Control	6
5.5 Conformación del observatorio Ciudadano	6
5.6 Esquema de difusión para promover el uso de la aplicación inteligente a través de un observatorio ciudadano.....	7
6. Estructura de la Aplicación Digital Inteligente.....	7
6.1 Interfaz Gubernamental.....	8
6.2 Interfaz Ciudadana	14
7. Características del Chatbot con IA (programa para preguntas y respuestas automatizadas)	18
8. Propuesta de Mejora e Innovación para fomentar la transparencia y la rendición de cuentas:	19
9. Mecanismos que la aplicación (CVC) ofrece	19
10. Beneficios esperados con la aplicación digital (CVC) con acciones que contribuyen al combate a la corrupción a través de factores inherentes a la contraloría social como los siguientes:.....	20
11. Escalabilidad y Futuro	20
12. Comparación con otras plataformas de temática similar	21
13. Conclusión	22
14. Apéndice Técnico	23
14.1 Tecnologías del Frontend	23
14.2 Backend propuesto.....	23
14.3 Chatbot con Inteligencia Artificial.....	24
14.4 Seguridad y Validación	24
14.5 Módulo de Reportes Ciudadanos	25
14.6 Futuras Integraciones.....	25

Control Vehicular Ciudadano (CVC): Aplicación Digital de Transparencia Ciudadana con Inteligencia Artificial para el Monitoreo de Vehículos Oficiales

1. Introducción

La Contraloría Social ha cobrado un auge considerable en México, al convertirse en un mecanismo fundamental para transparentar el uso de los recursos públicos en la gestión gubernamental. A través del control y la vigilancia ciudadana en los programas sociales, obras y acciones ejecutadas por los distintos órdenes de gobierno, se reconoce el derecho de los ciudadanos a intervenir de manera corresponsable. Esto permite supervisar el cumplimiento oportuno y adecuado de dichas acciones, así como garantizar que los recursos públicos se ejerzan conforme a los principios constitucionales de transparencia, economía, eficiencia, eficacia y honestidad por parte de las instancias ejecutoras y/o responsables de los programas sociales.

En un contexto donde la transparencia y la rendición de cuentas se han convertido en pilares fundamentales para una gobernanza democrática y participativa, el uso de tecnologías digitales innovadoras representa una oportunidad estratégica para el fortalecimiento institucional. Este documento presenta una aplicación inteligente creada de manera digital denominada **Control Vehicular Ciudadano (CVC)**, una solución digital desarrollada para permitir el acceso ciudadano de vigilancia, al padrón vehicular institucional de forma sencilla, confiable y transparente. A través de herramientas efectuadas con inteligencia artificial y con fines prácticos para el caso que nos ocupa, **puede ser empleada de manera corresponsable entre sociedad y gobierno** de cualquier orden ya sea federal, estatal o municipal.

CVC es una aplicación web creada con inteligencia artificial compuesta por dos interfaces: Una diseñada para el registro y gestión de información vehicular a cargo de dependencias gubernamentales, y otra dirigida a la ciudadanía, la cual permite realizar consultas y/o reportes en caso de detectar el mal uso de un vehículo de manera amigable mediante un sistema de inteligencia artificial, empleando al momento un teléfono celular escaneando un código QR, utilizando un chatbot (sistema digital de respuesta automática) o a través de un equipo de cómputo, en caso de querer verificar la información desde otro sitio ingresando con el link de la aplicación.

2. Problemática Detectada

Históricamente, el uso de vehículos oficiales ha sido un foco constante de irregularidades, desvío de recursos, mal uso, robos y actos de corrupción. Estos hechos afectan directamente la confianza ciudadana en las instituciones y representan una pérdida significativa de bienes del Estado. La opacidad en el registro y seguimiento de estos activos propicia un entorno donde la rendición de cuentas es mínima y la vigilancia ciudadana se vuelve prácticamente imposible.

3. Objetivo del Proyecto

Activar mecanismos de contraloría social para garantizar el buen uso de los vehículos a **través de un acceso transparente al padrón vehicular de las dependencias**

públicas, mediante el uso de tecnologías accesibles, seguras e inteligentes siendo en este caso la aplicación inteligente con la cual se busca fomentar la participación ciudadana, a través de herramientas de control y vigilancia, reportes, o denuncias, facilitar auditorías sociales, y contribuir a la erradicación de malas prácticas administrativas relacionadas con el uso de los vehículos oficiales.

4. Objetivos específicos

Dado que la participación ciudadana, es de vital importancia para la prevención ya que, a través de su involucramiento en los programas sociales, obras o acciones ejecutados con recursos públicos, se pueden evitar actos de corrupción, como desvío de recursos públicos, por lo cual se pretende lograr lo siguiente:

- Promover mayor participación ciudadana en el quehacer gubernamental.
- Fomentar actos de transparencia y acceso a la información.
- Incentivar mayor rendición de cuentas por parte de los gobernantes.
- Generar un enfoque de prevención y control ciudadano.

5. Formas propuestas de vigilancia y control vehicular a través de la aplicación inteligente

- Sección para reportar, comentar o sugerir sobre el uso de un vehículo oficial en la página web de CVC (<https://www.controlvehicularciudadano.com.mx>).



- Chatbot ciudadano:

Desde la página web e ingresando la placa o id del vehículo en el chatbot.



Entra a la página de Control Vehicular Ciudadano, ya sea desde tu celular, computadora o tablet

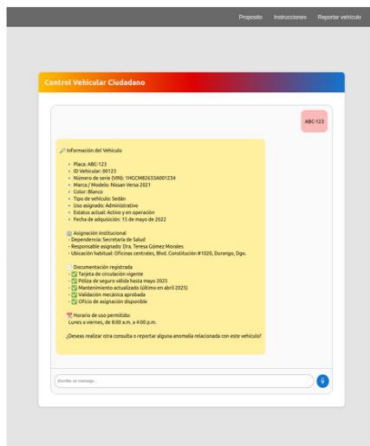


En la parte superior de la página da click en "Hacer una consulta"

Esto te llevara a un chat

Ingresa el ID o la placa del vehículo

El chat te contestará con información general del vehículo



Escaneando el código QR el cual te lleva al chatbot de la página.

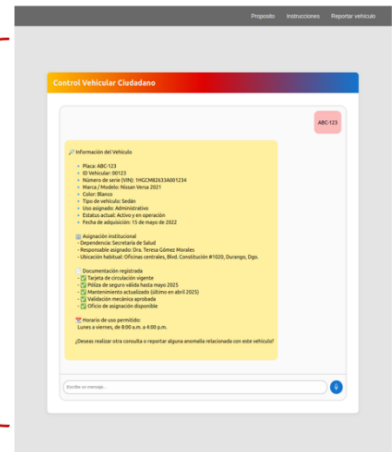


Escanea el código QR del vehículo

Entra al link que parece

Esto te llevara a un chat

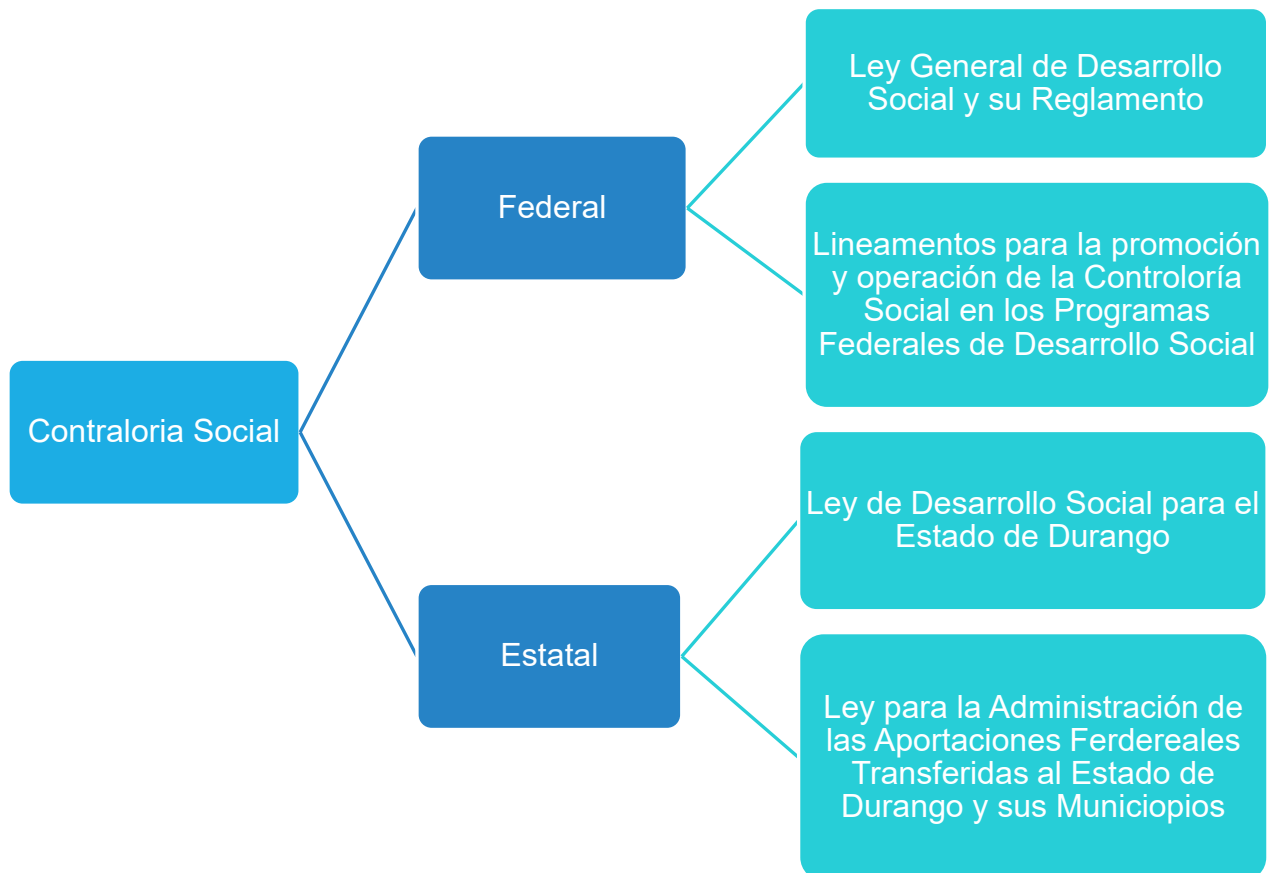
En automático el chat te contestará con información general del vehículo



5.1 Formas de hacer Contraloría Social



5.2 Normativa aplicable en materia de Contraloría Social



5.3 Creación de Observatorio Ciudadano para la correcta supervisión y vigilancia de vehículos oficiales.

Se pretende crear uno o varios grupos organizados de miembros de Asociaciones Civiles de ciudadanos interesados en participar a fin de contribuir a la prevención de actos de corrupción y con conocimientos en el tema, como pueden ser miembros de “Colegios de Profesionistas, Cámaras de Comercio e Industria, y/o propuestos por el Consejo de Participación Ciudadana”, mismos que estén dispuestos a involucrarse en el tema de monitoreo ciudadano de vehículos oficiales, a fin de conformar de manera formal un observatorio ciudadano y que de manera corresponsable sociedad y gobierno se involucren en actos de prevención, sobre un posible mal uso de vehículos.

5.4 Intervención del Órgano Interno de Control

Se pretende que el Órgano Interno de Control que corresponda, ya sea a través del ámbito federal, estatal o municipal, de acuerdo a sus facultades legales coadyuve en la debida conformación del Observatorio Ciudadano, seguimiento de los informes emitidos, así como de la atención e involucramiento en el seguimiento de reportes o quejas ciudadanas y en su caso emitir posibles sanciones administrativas, en el supuesto que se compruebe el mal uso de un vehículo oficial por parte de un servidor público.

5.5 Conformación del observatorio Ciudadano

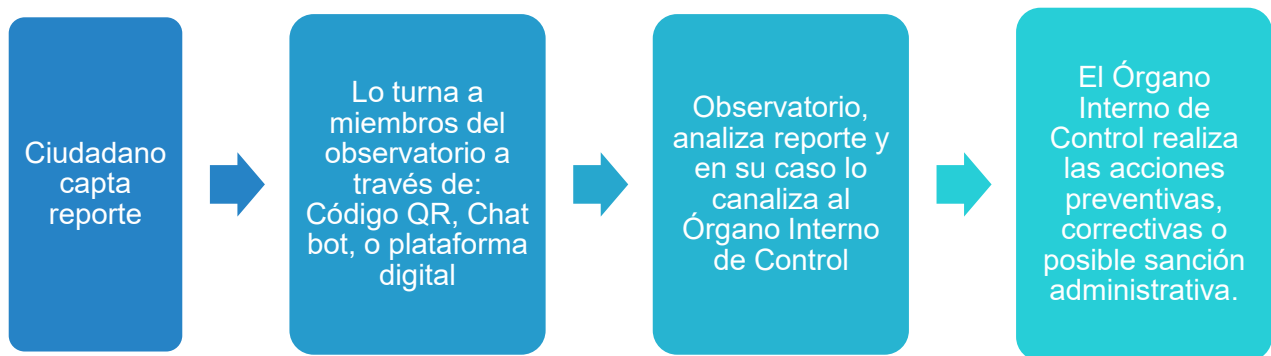
El Órgano Interno de Control acepta las solicitudes de adscripción de los miembros de la Asociación Civil y realiza la debida conformación del Observatorio Ciudadano a través de **un acta institucional para dotar de legalidad a los participantes**, mismos que tendrán las funciones de captar y recibir reportes ciudadanos por posible mal uso de vehículos oficiales, así mismo remitir informes a manera de rendición de cuentas, ante el Órgano Interno de Control.

A manera de ejemplo para el estado de Durango, consideraría conveniente que los miembros que conformarán el Observatorio Ciudadano, sean propuestos por el “Consejo de Participación Ciudadana”, del Sistema Local Anticorrupción, ya que esta instancia funge como puente entre la ciudadanía para fortalecer las políticas públicas de transparencia y rendición de cuentas, así mismo mantiene una red de participación ciudadana con la que se celebran convenios de colaboración con Asociaciones Civiles y Organizaciones Sociales a efecto de impulsar propuestas para prevenir y combatir las faltas administrativas y hechos de corrupción en el quehacer gubernamental.

El observatorio ciudadano se conformaría por los siguientes integrantes:



Esquema empleado para el monitoreo y vigilancia a través de la aplicación digital (CVC):



5.6 Esquema de difusión para promover el uso de la aplicación inteligente a través de un observatorio ciudadano

Las entidades sujetas a supervisión y vigilancia y miembros del observatorio ciudadano deben considerar una debida difusión constante, ya sea a través de redes sociales, páginas oficiales, medios televisivos, etc., a fin de transparentar el modelo de supervisión en este caso la aplicación digital (CVC), con el propósito de dar a conocer su funcionalidad y la ciudadanía pueda hacer un buen uso de los recursos creados para este fin.

6. Estructura de la Aplicación Digital Inteligente

Como ya se mencionó anteriormente esta aplicación inteligente se encuentra diseñada para emplearla de manera corresponsable, a través del involucramiento del ente gubernamental a cargo de los vehículos oficiales, los miembros del observatorio ciudadano y el ente fiscalizador de cualquier orden de gobierno.

6.1 Interfaz Gubernamental

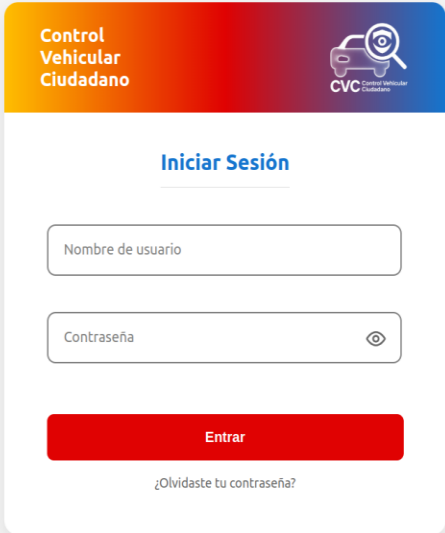
Dirigida exclusivamente a personal autorizado a cargo de la plantilla de vehículos oficiales, esta sección permite:

- Registro de vehículos oficiales con datos como placas, número de serie, dependencia, responsable asignado, horario establecido.
- Carga de documentación legal y soporte (tarjeta de circulación, seguro, etc.).
- Edición y actualización de estatus y ubicación de los bienes.
- Seguridad de acceso mediante inicio de sesión (login) con roles definidos.

6.1.1 Vista de la interfaz (Ejemplo)

A continuación, se muestra un ejemplo de interfaz web para la aplicación de registro de información la cual sería subministrada por la entidad responsable de los vehículos, la información mostrada en este ejemplo es ficticia y solo tiene fines demostrativos.

6.1.1a Inicio de sesión (Log in)




The image shows a mockup of a login interface for a system called "Control Vehicular Ciudadano". The interface is displayed on a white card with rounded corners against a light gray background. At the top of the card, there is a header bar with a gradient from orange to blue. On the left side of the header, the text "Control Vehicular Ciudadano" is written in white. On the right side, there is a logo featuring a stylized car and a magnifying glass, with the letters "CVC" below it. Below the header, the title "Iniciar Sesión" is centered in blue. Underneath the title, there are two input fields: the first is labeled "Nombre de usuario" and the second is labeled "Contraseña". The password field has a small eye icon on its right side to toggle visibility. Below these fields is a prominent red button with the text "Entrar" in white. At the bottom of the card, there is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?".

6.1.1b Pantalla de inicio del registro vehicular

En esta área se visualiza la lista de vehículos registrados, en forma de tarjetas con la foto de vehículo, su id, o número patrimonial, placa y estatus, además tienen dos botones uno para ver los detalles del registro de ese vehículo y otro para la actualización de la información, en la barra de navegación de la vista principal se encuentra el botón para agregar un nuevo registro, al darle click lleva a la vista de un formulario donde se llenan los campos y suben los archivos de información del vehículo.


Control Vehicular Ciudadano

[+ Nuevo registro](#)




Id: 1
Matricula: FXD-747-A
Estado: Activo

[Ver](#)[Actualizar](#)




Id: 2
Matricula: PLO-365-R
Estado: Activo

[Ver](#)[Actualizar](#)




Id: 3
Matricula: AUD-847-C
Estado: Fuera de servicio

[Ver](#)[Actualizar](#)




Id: 4
Matricula: QEW-315-N
Estado: En reparación

[Ver](#)[Actualizar](#)



Id: 5
Matricula: VJU-145-E
Estado: Activo

[Ver](#)[Actualizar](#)



Id: 11
Matricula: PLS-657-V
Estado: En reparación

[Ver](#)[Actualizar](#)

6.1.1c Pantalla del registro: Detalles de un vehículo seleccionado

Control Vehicular Ciudadano

[Volver](#)

Información del vehículo



Información general del automóvil

Número de placas: FXD-747-A
Número de Identificación Vehicular (NIV): 1HGCP22575K123456
Marca: Chevrolet
Modelo: Silverado Cabina Regular 2021
Color: Blanco
Tipo de vehículo: Camioneta
Uso asignado: Operativo
Fecha de compra: 06/24/2025
Descripción o nota: Esta camioneta tiene el logo de la secretaria de educación en el lado derecho del vehículo...

Información institucional

Id de vehículo: 1
Dependencia responsable: Secretaría de Educación Pública
Área o dirección general asignada: Dirección General de Planeación
Nombre del funcionario responsable: Juan Pérez López
Puesto del responsable: Director General
Teléfono institucional: 5551234567
Correo institucional: responsable@institucion.gob.mx
Horario de uso autorizado: De 8:00 a 16:00
Días laborales asignados: De lunes a viernes

Evidencia

Tarjeta de circulación: [Ver](#)
Póliza de seguro vigente: [Ver](#)
Comprobante de mantenimiento más reciente: [Ver](#)
Oficio de asignación del vehículo: [Ver](#)
Validación de revisión mecánica: [Ver](#)

Ubicación y estatus

Estado: Active
Entidad federativa: Durango
Municipio: Durango
Ubicación habitual de resguardo: Estacionamiento oficial de la Secretaría de Finanzas, Blvd. Felipe Pescador #3450, Col. Centro

Al dar clic en “Ver” en el apartado de “Evidencia” se despliega una vista del documento, por ejemplo, la siguiente imagen al dar clic en “Ver” de “Tarjeta de Circulación”:



6.1.1d Pantalla para actualizar datos del vehículo registrado

Control Vehicular Ciudadano

Volver

Actualizar Información del Vehículo

Información general del vehículo

Color

Ej. Rojo, azul, gris, etc.

Uso asignado

Ej. Operativo, administrativo, emergencia, etc.

Fecha de transferencia del vehículo

mm/dd/yyyy

17

Selecciona una fecha

Información institucional

Dependencia responsable

Ej. Secretaría de Educación Pública

Nombre del funcionario responsable

Ej. Juan Pérez López

Teléfono institucional

Ej. 5551234567

Área o dirección general asignada

Ej. Dirección General de Planeación

Puesto del responsable

Ej. Director General

Correo institucional

Ej. responsable@institucion.gob.mx

Horario de uso autorizado y días laborales asignados

24 horas los 7 días de la semana

De: 12:00

a: 12:00

L

M

X

J

V

S

D

No hay días seleccionados

Documentación obligatoria (adjuntar archivos PDF, JPG o PNG)

Foto del vehículo

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG

Póliza de seguro vigente

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG

Comprobante de mantenimiento más reciente

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG

Oficio de asignación del vehículo

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG

Validación de revisión mecánica

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG

Ubicación y estatus

Estado del vehículo

Selecciona una opción

Entidad federativa

Ej. Durango

Municipio

Ej. Durango

Ubicación habitual de resguardo

Ej. Estacionamiento oficial de la Secretaría de Finanzas, Blvd. Felipe

Descripción del vehículo o notas

Ej. Esta camioneta tiene el logo de la secretaria de educación en el lado derecho del vehículo...

Subir Información

6.1.1e Pantalla para registrar un nuevo vehículo

Control Vehicular Ciudadano

Volver

Registrar Vehículo

Información general del vehículo

Número de placas

Ej. ABC-123

Número de identificación Vehicular (NIV)

Ej. 1HGCP22575K123456

Marca

Ej. Nissan, Ford, etc.

Modelo

Ej. Sentra 2021

Color

Ej. Rojo, azul, gris, etc.

Tipo de vehículo

Ej. Sedán, camioneta, motocicleta, etc.

Uso asignado

Ej. Operativo, administrativo, emergencia, etc.

Fecha de adquisición o compra del vehículo

mm/dd/yyyy

17

Selecciona una fecha

Información institucional

Dependencia responsable

Ej. Secretaría de Educación Pública

Área o dirección general asignada

Ej. Dirección General de Planeación

Nombre del funcionario responsable

Ej. Juan Pérez López

Puesto del responsable

Ej. Director General

Teléfono institucional

Ej. 5551234567

Correo institucional

Ej. responsable@institucion.gob.mx

Horario de uso autorizado y días laborales asignados

☐ 24 horas los 7 días de la semana

De: 12:00 a: 12:00

L M X J V S D

No hay días seleccionados

Estado del vehículo

Selecciona una opción

Documentación obligatoria (adjuntar archivos PDF, JPG o PNG)

Foto del vehículo

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG

Tarjeta de circulación

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG

Póliza de seguro vigente

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG

Comprobante de mantenimiento más reciente

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG

Oficio de asignación del vehículo

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG

Validación de revisión mecánica

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG

Ubicación y estatus

Entidad federativa

Ej. Durango

Municipio

Ej. Durango

Ubicación habitual de resguardo

Ej. Estacionamiento oficial de la Secretaría de Finanzas, Blvd. Felipe Pe

Descripción del vehículo o notas

Ej. Esta camioneta tiene el logo de la secretaria de educación en el lado derecho del vehículo...

Subir Información

Formulario de registro vehicular (campos sugeridos)

<p>Información general del vehículo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de placas • Número de serie (VIN) • Marca • Modelo • Año • Color • Tipo de vehículo (sedán, camioneta, motocicleta, etc.) • Uso asignado (operativo, administrativo, emergencia, etc.) • Fecha de adquisición 	<p>Información institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dependencia responsable • Área o dirección general asignada • Nombre del funcionario responsable • Puesto del responsable • Teléfono institucional • Correo institucional • Horario de uso autorizado • Días laborales asignados
<p>Documentación obligatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foto del vehículo • Tarjeta de circulación • Póliza de seguro vigente • Comprobante de mantenimiento • Oficio de asignación • Validación mecánica 	<p>Ubicación y estatus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado actual (activo, fuera de servicio, dado de baja) • Entidad federativa • Municipio • Ubicación habitual de resguardo
<p>Historial operativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fecha de alta en el sistema • Fecha de última actualización • Notas adicionales 	<p>Seguridad del registro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usuario que registra • Fecha y hora de ingreso • Validación institucional

6.2 Interfaz Ciudadana

Esta interfaz es accesible para los miembros del observatorio ciudadano, ente fiscalizador y ciudadanía, se puede acceder fácilmente entrando en <https://www.controlvehicularciudadano.com.mx>, la cual es la página oficial de CVC y cuenta con cuatro secciones:

- **Propósito y objetivos:** Informa al usuario sobre la función del sistema digital, su alcance y beneficios.

Control Vehicular Ciudadano

[Instrucciones](#)[Hacer una consulta](#)[Reportar vehículo](#)

Propósito

Esta plataforma tiene como objetivo principal brindar a la ciudadanía acceso transparente al padrón vehicular de las dependencias públicas. A través de esta herramienta, cualquier persona puede consultar la información relacionada con los vehículos oficiales, permitiendo una supervisión ciudadana activa sobre el uso y destino de estos recursos.

El uso de vehículos públicos ha sido históricamente un foco de irregularidades, robos y actos de corrupción. Por ello, esta iniciativa busca combatir dichos problemas mediante la rendición de cuentas, promoviendo el uso adecuado y legítimo de los bienes del Estado. Con esta plataforma, se fortalece la vigilancia social, se impulsa la transparencia gubernamental y se protege el patrimonio público.

Objetivos

- Fomentar la transparencia en el uso de los vehículos oficiales por parte de las instituciones públicas.
- Permitir la vigilancia ciudadana sobre el patrimonio vehicular del Estado, promoviendo la participación activa de la sociedad.
- Prevenir y combatir la corrupción, especialmente el uso indebido, desvío o robo de vehículos oficiales.
- Fortalecer la rendición de cuentas por parte de las dependencias públicas respecto a los recursos materiales asignados.
- Proveer información pública accesible, clara y actualizada sobre el padrón vehicular institucional.
- Impulsar una cultura de responsabilidad en el manejo de los bienes del Estado por parte de los servidores públicos.
- Facilitar la detección de irregularidades en el uso, ubicación o condiciones de los vehículos oficiales.





- **Instrucciones de uso:** Muestra una guía visual que explica paso a paso cómo utilizar la herramienta. Asimismo, provee preguntas de ejemplo que se le pueden hacer al chatbot, así como la información de cómo realizar un reporte.

Instrucciones

Cada vehículo tiene un id y código QR estampado en la parte trasera derecha, con los cuales puedes consultar su información. Puedes ver su historial, dependencia a la que pertenece, representante, como reportar un vehículo, etc.

Desde la página

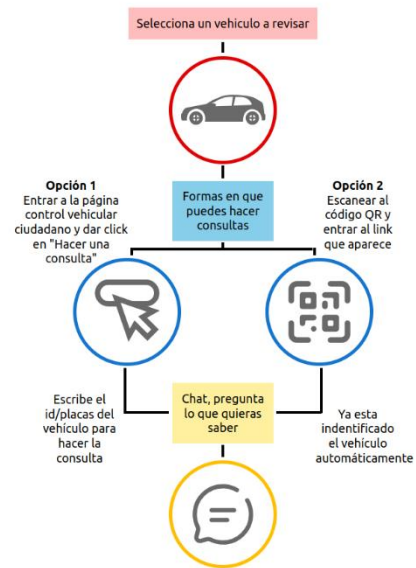
1. En el menú, dar click al botón "Hacer una consulta".
2. Este te llevará a un chat donde puedes poner el id del vehículo o placas que deseas verificar o saber información.
3. Preguntale cualquier dato o duda al respecto del patrón vehicular, es muy sencillo solo escribe tu pregunta y el chat te contestará.

Forma directa con QR

1. Escanea el código QR del vehículo que deseas consultar.
2. Da clic en el link que te aparece, te llevará al chat y automáticamente te dará la información general del vehículo.
3. Preguntale los datos que desees saber, escribe la pregunta y contestará con la información que buscas.

Ejemplos de preguntas que puedes hacer en el chat

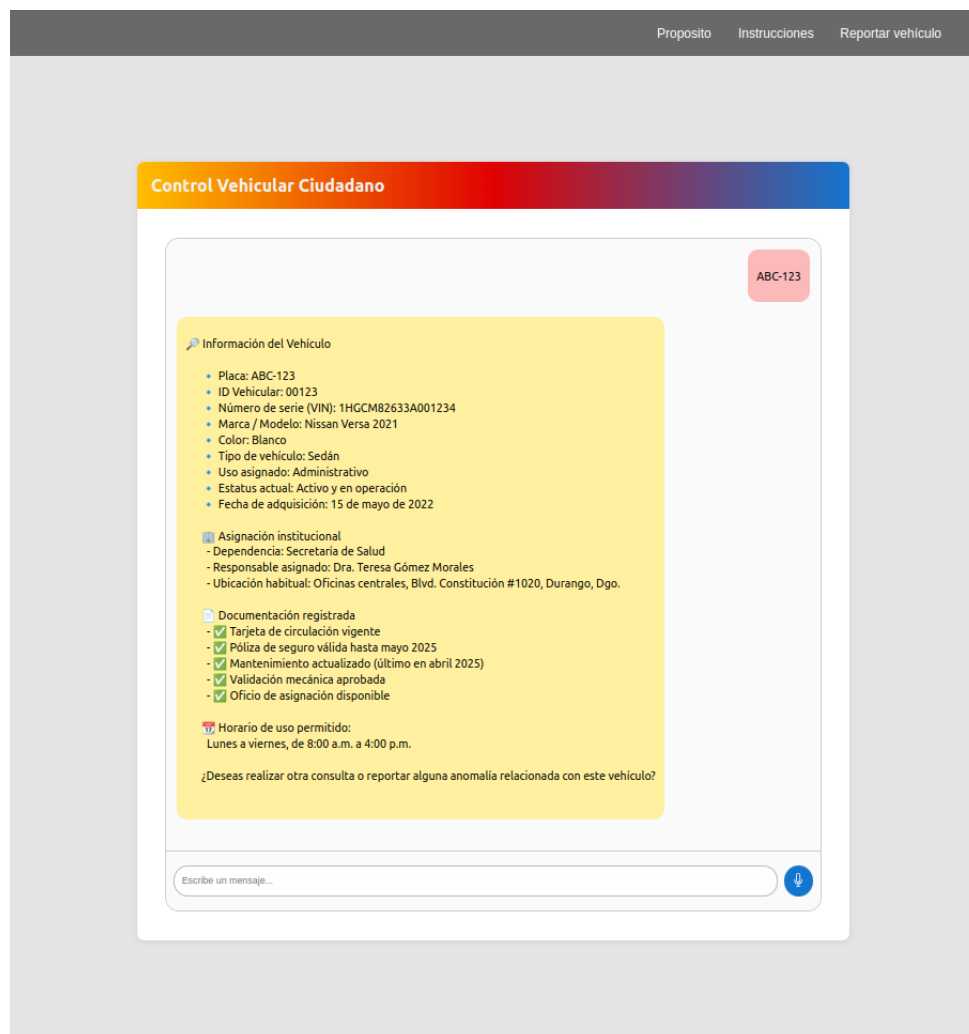
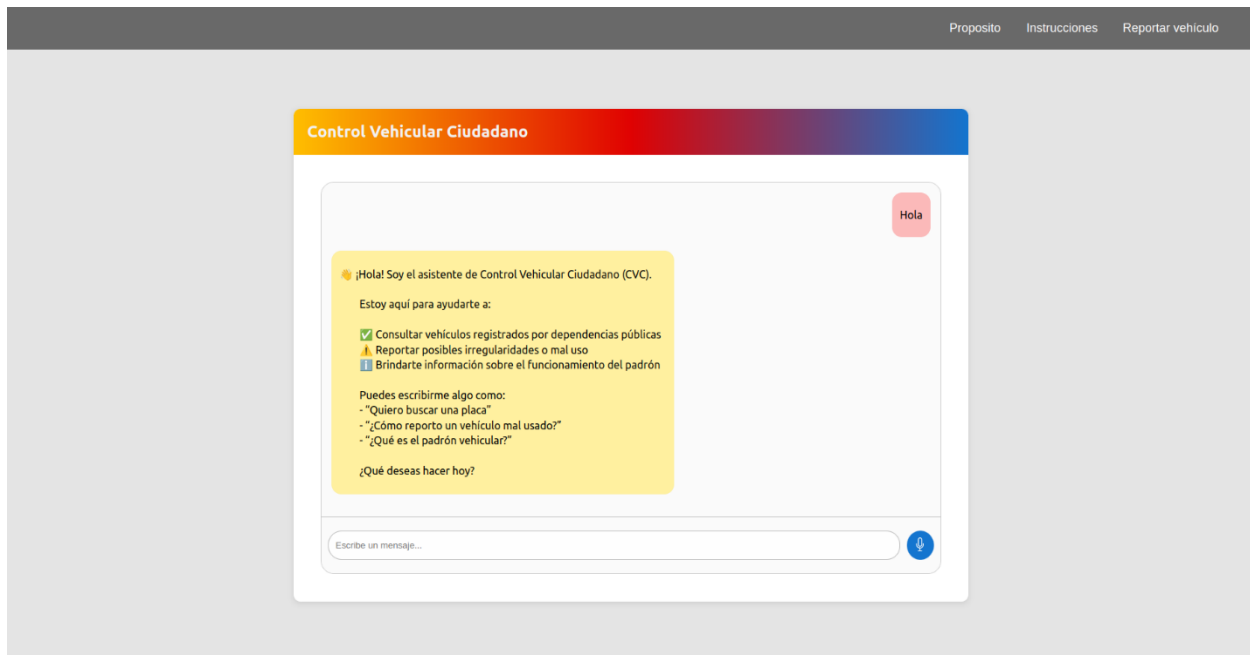
1. ¿A qué dependencia pertenece el vehículo con placa ABC-123?
2. ¿Cuál es el estatus del vehículo con número de serie XYZ456789?
3. ¿Qué es el observatorio ciudadano?
4. ¿Cuál es el folio del observatorio ciudadano correspondiente a mi ciudad?
5. ¿Cuándo fue registrado el vehículo con ID 00125?
6. ¿Quién es el responsable asignado al vehículo con placas DEF-456?
7. ¿El vehículo con placas GHI-789 tiene seguro vigente?
8. ¿Cómo reportar el mal uso de un vehículo?
9. ¿Cuál es el horario laboral del vehículo con placa NVM-246?



Reportar un vehículo

1. Entra a la página control vehicular ciudadano.
2. En el menú de la parte superior de la página da click en "Reportar vehículo".
3. Llena el formulario (puedes usar el chat para resolver tus dudas).
4. Da click en "Subir Reporte".

- **Chatbot con Inteligencia Artificial:** Módulo central de interacción ciudadana, el cual responde a preguntas inherentes a los vehículos oficiales sujetos a supervisión y vigilancia, mediante lenguaje natural, y empleando un teléfono celular. A continuación, se mostrarán imágenes del chatbot en donde se ven ejemplos de consultas:



Control Vehicular Ciudadano

Dime la información historica del vehiculo con placa ABC-123

■ Información Histórica del Vehículo: ABC-123

- Fecha de alta en sistema: 15 de mayo de 2022
- Registro inicial: Secretaría de Salud — Dirección Administrativa

🔧 Mantenimientos registrados:

- ✓ 12 de agosto de 2022 – Servicio general (cambio de aceite y filtros)
- ✓ 14 de febrero de 2023 – Revisión de frenos y alineación
- ✓ 10 de abril de 2024 – Mantenimiento preventivo completo
- ✓ 3 de abril de 2025 – Última revisión técnica

📋 Validaciones mecánicas:

- ✓ Octubre 2022 – Aprobada
- ✓ Octubre 2023 – Aprobada
- ✓ Abril 2025 – Aprobada

📄 Cambios de uso o estatus:

- 📄 Agosto 2023 – Reasignado de Dirección de Epidemiología a Dirección Administrativa
- 📄 Octubre 2024 – Cambio de color (de gris a blanco institucional)

👤 Responsables anteriores:

- Julio 2022 – Ene 2023: Dr. Juan Pérez, Coordinación Regional
- Feb 2023 – presente: Dra. Teresa Gómez Morales

🔴 Este historial se basa en los registros oficiales proporcionados por la dependencia responsable.

¿Te gustaría ver los documentos asociados o realizar un reporte?

si, cómo puedo realizar un reporte?



- **Módulo de Reportes:** Permite reportar el mal uso de vehículos oficiales por parte de cualquier ciudadano, ante el observatorio ciudadano correspondiente.

Formulario de Reporte o Queja Ciudadana

Información general del reporte

Estado

Ej. Durango

Observatorio ciudadano

Ej. 165646156

Placa o id del vehículo

Ej. ABC-123

Nombre del reportante

Ej. Francisco Perez Martínez

Telefono

Ej. 6181523691

Correo

Ej. francisco@email.com

Tipo de evidencia documental anexada

Ej. Videográfica y/o fotográfica.

Fecha del reporte

mm/dd/yyyy

Selecciona una fecha

Motivo de reporte, queja o sugerencia

Observaciones o sugerencias generales

Evidencia (adjuntar archivos PDF, JPG o PNG para la fotográfica y MP4 para la videográfica)

Evidencia fotográfica

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG

Evidencia en video

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos: mp4

Subir Reporte



7. Características del Chatbot con IA (programa para preguntas y respuestas automatizadas)

El sistema de inteligencia artificial que da vida al asistente virtual de CVC permite:

- Interpretar preguntas ciudadanas con lenguaje natural.
- Realizar consultas contra la base de datos vehicular.
- Proporcionar información contextual sobre vehículos: dependencia, estatus, historial, etc.
- Reportar irregularidades detectadas por el usuario.

Este chatbot se convierte en un canal de comunicación directo, accesible y funcional, que evita largas búsquedas o procesos burocráticos.

8. Propuesta de Mejora e Innovación para fomentar la transparencia y la rendición de cuentas:

La principal propuesta de mejora radica en **abrir la información pública de los bienes vehiculares de forma automatizada**, fortaleciendo así la vigilancia ciudadana. La innovación se centra en los siguientes factores:

- Digitalización completa del padrón vehicular.
- Acceso ciudadano automatizado sin necesidad de trámites formales.
- Chat con IA como primer punto de contacto y consulta.
- Inclusión de códigos QR en vehículos oficiales para acceso directo.

9. Mecanismos que la aplicación (CVC) ofrece

Casos de Uso:

1. Un ciudadano escanea el código QR de un vehículo estacionado en horario no laboral. El chat le informa a qué dependencia pertenece, su estatus y si está asignado a algún funcionario, si se detecta alguna anomalía lo canaliza al observatorio ciudadano por medio del reporte que se puede realizar en la página de CVC.
2. Miembros del observatorio ciudadano investiga el reporte ciudadano, o en su caso el uso de flotillas vehiculares por parte de una dependencia estatal. Usa el sistema digital para rastrear historial, reportes y responsables de cada unidad, en caso de considerarlo pertinente lo canaliza a la Contraloría u Órgano Interno de Control.
3. La Contraloría, u Órgano Interno de Control, interviene en caso de corroborarse faltas administrativas ante un uso indebido de un vehículo oficial, generando acciones preventivas, correctivas o de sanción ante el servidor público correspondiente.
4. Un funcionario ingresa un nuevo vehículo institucional al sistema y adjunta documentación. El sistema genera un ID y lo pone disponible para consulta.

10. Beneficios esperados con la aplicación digital (CVC) con acciones que contribuyen al combate a la corrupción a través de factores inherentes a la contraloría social como los siguientes:

Mayor transparencia en la gestión de recursos estatales, federales o municipales.

Participación ciudadana efectiva en la vigilancia del patrimonio.

Reducción del mal uso y robo de vehículos oficiales.

Confianza institucional y apertura gubernamental.

Empoderamiento ciudadano mediante tecnología accesible.

Inhibe la corrupción, la discrecionalidad en el uso de vehículos oficiales.

Aporta elementos para establecer estrategias de fiscalización.

Fortalece los vínculos de confianza entre sociedad y gobierno.

Promueve mecanismos para atender las demandas sociales de manera organizada.

Crea corresponsabilidad entre sociedad y gobierno.

Permite contar con un espacio de opinión queja o sugerencia ciudadana en el monitoreo de vehículos oficiales.

11. Escalabilidad y Futuro

El sistema CVC puede evolucionar para incluir:

- Geolocalización en tiempo real (para unidades de emergencia).
- Historial de mantenimiento y uso.
- Integración con plataformas estatales y federales.
- Informes periódicos automáticos para transparencia proactiva.

12. Comparación con otras plataformas de temática similar

Característica	Control Vehicular Ciudadano (CVC)	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	Sistemas Estatales de Control Vehicular	SITRAVEM (CDMX)
Objetivo principal	Transparencia ciudadana sobre vehículos oficiales	Acceso general a información pública	Gestión interna del padrón vehicular	Control interno de vehículos oficiales
Acceso público	Sí, a través de interfaz web ciudadana	Sí, pero mediante trámites y búsqueda	No, generalmente reservado a uso institucional	No, solo para dependencias autorizadas
Consulta por placa o ID	Sí, directa y sencilla	Posible, pero requiere solicitud formal	No disponible para el público	No disponible públicamente
Reportes ciudadanos	Sí, mediante chatbot y formulario	A través de solicitud formal de acceso a la información	No habilitado	No habilitado
Uso de inteligencia artificial	Sí, mediante Azure OpenAI y búsqueda semántica	No implementado	No implementado	No implementado
Documentación vehicular	Registro y visualización de documentos (tarjeta, seguro, mantenimiento)	No aplica	Administrado internamente	Administrado internamente
Accesibilidad multiplataforma	Totalmente web responsiva y moderna	Sitio tradicional de escritorio	Varía según estado; en general limitado	Limitado a sistemas internos

Participación ciudadana	Alta: herramienta diseñada para uso público y vigilancia social	Media: requiere solicitudes formales	Nula	Nula
Tecnología aplicada	React, Flask, OpenAI, Azure	Desarrollo tradicional de portales gubernamentales	Depende del estado; algunas tecnologías desactualizadas	Enfocado a sistemas de reporte interno
Acceso mediante código QR	Sí, lectura desde vehículos oficiales para consulta ciudadana	No disponible	No disponible	No disponible

Al combinar transparencia, tecnología y participación ciudadana, permite prevenir en lugar de solo reaccionar, algo que ninguna otra plataforma nacional o estatal hace en este momento en México.

13. Conclusión

Control Vehicular Ciudadano (CVC) representa una iniciativa concreta de transformación digital al servicio de la ciudadanía. Su diseño centrado en inteligencia artificial, acceso abierto y participación ciudadana convierte la vigilancia del patrimonio público en una práctica cotidiana, transparente y sin fricciones.

Esta plataforma no solo digitaliza un padrón vehicular: **dignifica la relación entre la sociedad y sus instituciones**. Facilita que cualquier persona, desde su celular o computadora, pueda ejercer su derecho a saber y a participar en el control de los recursos públicos.

Con solo escanear un código QR o consultar al chatbot, la ciudadanía puede conocer en tiempo real el estatus, historial y uso de los vehículos oficiales. Este acceso directo elimina barreras burocráticas, disipa la opacidad institucional y **fortalece la rendición de cuentas como valor social**.

Además, al permitir el reporte ciudadano de posibles anomalías y vincular estas alertas con comités de vigilancia y órganos de control, el CVC **transforma cada consulta en un acto concreto de contraloría social y prevención de la corrupción**.

Este es el inicio de una nueva cultura cívica: una en la que la vigilancia no solo es posible, sino también accesible, digital, colaborativa y constante.

CVC marca un antes y un después en el uso de la tecnología al servicio de la transparencia. Una herramienta que protege lo público, fortalece la confianza y empodera a la ciudadanía.

14. Apéndice Técnico

En esta sección se describe a mayor profundidad el diseño técnico de la plataforma **Control Vehicular Ciudadano (CVC)**, abarcando tanto el desarrollo del frontend como la arquitectura y funcionalidades del backend. Se detalla cómo cada componente tecnológico interactúa entre sí y cómo se integran los servicios de inteligencia artificial para habilitar la consulta ciudadana del padrón vehicular.

14.1 Tecnologías del Frontend

El frontend fue desarrollado con un enfoque moderno, modular y responsivo, utilizando **React.js** para facilitar la creación de interfaces interactivas y reutilizables.

- **Librería principal:** React.js con hooks (useState, useEffect, useContext).
- **Estilos:** CSS puro con un diseño adaptable a móviles, basado en los colores institucionales: #ffbf00 (amarillo institucional), #e00202 (rojo de advertencia), #1475cf (azul informativo).
- **Componentes principales:**
 - Login: para autoridades con validación futura contra backend.
 - Formulario de Registro: formulario con validación y carga de documentos, así como la visualización y actualización de los registros actuales.
 - Interfaz Ciudadana: incluye propósito, instrucciones, chatbot y módulo de reportes.
 - Chat: asistente IA con mensajes animados y simulación de conversación.
- **Validación de formularios:** Lógica en frontend para asegurar estructura antes de envío.
- **Gestión del estado:** Uso de estados locales con useState; posible integración futura de Redux.

14.2 Backend propuesto

El backend será construido con **Python y Flask**, implementando una arquitectura RESTful clara, segura y escalable.

Estructura general

- **Lenguaje:** Python3
- **Framework:** Flask
- **Base de datos:** PostgreSQL (relacional, ideal para formularios con relaciones) o Azure CosmosDB (si se prioriza escalabilidad y compatibilidad nativa con Azure)
- **Almacenamiento de archivos:** Azure Blob Storage (para PDFs, imágenes, documentos de soporte)
- **Autenticación:** JWT (JSON Web Tokens) para sesión segura, protección de endpoints y control de acceso por roles.

Rutas y módulos

- /login y /auth: autenticación y gestión de sesiones
- /vehiculos: creación, consulta, edición y desactivación lógica de registros
- /documentos: subida y recuperación de archivos asociados a vehículos
- /reportes: almacenamiento de denuncias ciudadanas
- /chat: API que conecta con el modelo GPT de Azure

14.3 Chatbot con Inteligencia Artificial

El asistente IA será potenciado por Azure OpenAI (GPT-4) y Azure AI Search para ofrecer respuestas relevantes y contextualizadas.

Flujo del chatbot:

1. El usuario escribe una consulta (ej: “¿Quién tiene el vehículo ABC123?”).
2. Flask recibe y analiza la solicitud.
3. Se realiza una búsqueda en Azure AI Search para recuperar datos relevantes (dependencia, historial, estatus).
4. La información se incluye en el prompt que se envía a GPT-4.
5. El modelo devuelve una respuesta comprensible, la cual es enviada de vuelta al frontend.

Ventajas del modelo IA:

- Entiende lenguaje natural
- Puede manejar sinónimos, preguntas ambiguas o mal redactadas
- Escalable para consultas múltiples simultáneas

14.4 Seguridad y Validación

- **Cifrado HTTPS:** Toda la comunicación será segura con TLS.
- **JWT y control de permisos:** Se restringen operaciones según el tipo de usuario.

- **Auditoría:** Se registran todas las acciones relevantes con usuario y timestamp.
- **Validación en backend:** Independientemente del frontend, el backend validará toda entrada.

14.5 Módulo de Reportes Ciudadanos

- Accesible desde la interfaz ciudadana.
- Campos: placa, descripción, tipo de incidente, lugar, fecha, carga de imagen o video, etc.
- Se almacena en la base de datos y los archivos en Blob Storage.
- Se genera una notificación automática al comité responsable vía correo electrónico con los detalles del reporte y enlaces a los archivos.

14.6 Futuras Integraciones

- **Geolocalización:** Para vehículos de emergencia o de campo.
- **Dashboard de monitoreo:** Panel estadístico para dependencias.
- **Firma digital:** Para validar documentos subidos.
- **API pública ciudadana:** Para desarrolladores y activistas que quieran consumir los datos de forma automatizada.

ANEXOS

**Control Vehicular Ciudadano (CVC): Aplicación Digital
de Transparencia Ciudadana con Inteligencia Artificial,
para el Monitoreo de Vehículos Oficiales**

Contenido

1.	Muestras de código de frontend del sistema digital	3
1.1	Código de formulario para registrar un nuevo vehículo	3
1.2	Código para la página principal de la aplicación web gubernamental para el registro de vehículos	4
1.3	Código de diferentes inputs que se reutilizan en ambas plataformas	5
2.	Objetivos de los Observatorios Ciudadanos	6
	Funciones de los integrantes del Observatorio Ciudadano:	7
	INSCRIPCIÓN PARA PARTICIPAR EN OBSERVATORIOS CIUDADANOS	8
	INFORME TRIMESTRAL DEL OBSERVATORIO CIUDADANO	9
	REGLAMENTO PROPUESTO PARA OBSERVATORIOS CIUDADANOS, PARA SUPERVISION Y VIGILANCIA DE VEHICULOS OFICIALES	10
	FORMATO DIGITAL DE REPORTE O QUEJA CIUDADANA	11

1. Muestras de código de frontend del sistema digital

A continuación, se verán algunas secciones de código en donde se usa React.js como Framework para el desarrollo de las interfaces de usuario de la parte gubernamental y la de ciudadanía. Se busca desarrollar un código modular y con componentes reutilizables como se muestra en la imagen 1.3 dónde se ven los diferentes componentes input que se usan en ambas aplicaciones web en los formularios.

1.1 Código de formulario para registrar un nuevo vehículo

```
import './form.css'
import { generalInfo, institutionalInformation, mandatoryDocumentation, ubicationStatus, stateOptions }
from './categories';
import { InputCard, InputDocsCard, CheckboxInput } from '../components/inputClassic/inputClassic'
import { StylishSelect } from '../components/select/select'
import { StylishDateInput } from '../components/calendar/calendar'
import { DaysSelector } from '../components/daysSelector/daysSelector'

// Componente de formulario para registro de un nuevo vehiculo
// Dentro se usan otros componentes reutilizables para otros formularios
// Se busca un diseño modular
function FormRegister(){
  return(
    <>
      <div className="formCard">
        <h2>Registrar Vehículo</h2>
        <form action="" className="upload-form">
          <h3>🔍 Información general del vehículo</h3>
          <div className="content">
            <InputCard inputs={generalInfo} />
            <div>
              <label htmlFor="buyDate">Fecha de adquisición o compra del vehículo</label>
              <StylishDateInput />
            </div>
          </div>
          <h3>🏢 Información institucional</h3>
          <div className="content">
            <InputCard inputs={institutionalInformation} />
            <div>
              <label>Horario de uso autorizado y días laborales asignados</label>
              <CheckboxInput text={"24 horas los 7 días de la semana"}/>
              <DaysSelector />
            </div>
            <StylishSelect options={stateOptions} />
          </div>
          <h3>📄 Documentación obligatoria (adjuntar archivos PDF, JPG o PNG)</h3>
          <div className="content">
            <InputDocsCard inputs={mandatoryDocumentation} />
          </div>
          <h3>📍 Ubicación y estatus</h3>
          <div className="content">
            <InputCard inputs={ubicationStatus} />
          </div>
          <h3>📝 Descripción del vehículo o notas</h3>
          <div>
            <textarea name="descriptionCar" id="descriptionCar" rows="5" placeholder="Ej. Esta camioneta tiene el logo de la secretaria de educación en el lado derecho del vehículo..." required>
          </textarea>
          </div>
          <button type="submit">Subir Información</button>
        </form>
      </div>
    </>
  )
}

export default FormRegister;
```

1.2 Código para la página principal de la aplicación web gubernamental para el registro de vehículos

```
import { useContext } from "react"
import "../register.css"
import FormRegister from "../formRegister/form"
import { RegisterContext } from "../register/registerContext"
import ViewRegister from "../viewRegister/viewRegister"
import FormUpdate from "../formUpdate/form"
import { ImgRegister } from "../img/img"
import { test } from "../test/test"

function RegisterList(){
  const {register, setRegister} = useContext(RegisterContext)

  function viewCar(n){
    setRegister({action: n})
  }

  function upDateCar(n){
    setRegister({action: n})
  }

  return(
    <div className="carList" >
      {test.cars.map(({id, foto, placa, state}) => (
        <div key={id} className="carCard">
          <div className="photo">
            <img src={foto} alt="" />
          </div>
          <div className="content">
            <p> <span>Id:</span> {id}</p>
            <p> <span>Matricula:</span> {placa}</p>
            <p> <span>Estado:</span> {state}</p>
            <div>
              <button onClick={() => viewCar(1)}>Ver</button>
              <button onClick={() => upDateCar(3)}>Actualizar</button>
            </div>
          </div>
        </div>
      )
    )
  )
}

export function HeadRegister(){
  const {register, setRegister} = useContext(RegisterContext)

  function newBack(){
    if(register.action == 0){
      setRegister({action: 2})
    }else{
      setRegister({action: 0})
    }
  }

  return(
    <header>
      <h1>Control Vehicular Ciudadano</h1>
      <div>
        <button onClick={newBack}><img src={register.action == 0 ? ImgRegister.add :
        ImgRegister.back} alt="" style={{width:register.action == 0 && "28px"}} />{register.action == 0 ? "Nuevo
        registro" : "Volver"}</button>
      </div>
    </header>
  )
}

function Register(){
  const {register, setRegister} = useContext(RegisterContext)

  if(register.action == 0){
    return(
      <div>
        <HeadRegister/>
        <RegisterList />
      </div>
    )
  }else if(register.action == 1){
    return(
      <div>
        <ViewRegister/>
      </div>
    )
  }else if(register.action == 2){
    return(
      <div>
        <HeadRegister/>
        <FormRegister/>
      </div>
    )
  }else{
    return(
      <div>
        <HeadRegister/>
        <FormUpdate />
      </div>
    )
  }
}

export default Register;
```

1.3 Código de diferentes inputs que se reutilizan en ambas plataformas

```
import './inputClassic.css'
import { useState } from 'react';

export function InputCard({ inputs }) {
  return (
    <div>
      {inputs.map((input) => (
        <div key={input.name}>
          <label htmlFor={input.name}>{input.label}</label>
          <input
            className="inputCard"
            type={input.type}
            id={input.name}
            name={input.name}
            placeholder={input.placeholder}
            required={input.required || false}
          />
        </div>
      ))}
    </div>
  );
}

export function InputDocsCard({ inputs }) {
  const [fileNames, setFileNames] = useState({});

  const handleFileChange = (e, name) => {
    const fileName = e.target.files[0]?.name || "Ningún archivo seleccionado";
    setFileNames((prev) => ({ ...prev, [name]: fileName }));
  };

  return (
    <div>
      {inputs.map((input) => (
        <div key={input.name} className="docs">
          <label htmlFor={input.name}>{input.label}</label>
          { /* Botón personalizado y input oculto */ }
          <label htmlFor={input.name} className="custom-file-upload">
            <i className="fa fa-cloud-upload"></i> Seleccionar archivo
          </label>
          <input
            type="file"
            id={input.name}
            name={input.name}
            accept=".pdf, image/*"
            required={input.required || false}
            onChange={(e) => handleFileChange(e, input.name)}
            style={{ display: "none" }} // Ocultamos el input original
          />
          <span className="file-name">{fileNames[input.name]} || "Ningún archivo seleccionado"</span>
          <small>Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG</small>
        </div>
      ))}
    </div>
  );
}

export function CheckboxInput({ text }) {
  return (
    <label className="checkbox-container">
      <input type="checkbox" />
      <span className="checkmark"></span>
      <p>{text}</p>
    </label>
  );
}
```

2. Objetivos de los Observatorios Ciudadanos.

La Ley de Participación Ciudadana de la Ciudad de México, reconoce a los observatorios ciudadanos como mecanismos de participación ciudadana que contribuyen al fortalecimiento de políticas y acciones de gobierno. Además, señala que los observatorios deben estar integrados por personas u organizaciones ciudadanas sin conflicto de interés y con un cargo honorífico, es por ello que los observatorios ciudadanos que sean conformados para el uso de la aplicación digital (CVC) tendrán los siguientes objetivos:

- A. Promover el análisis y la elaboración de propuestas en torno al buen uso de los vehículos oficiales, generando alternativas preventivas y crear una mayor corresponsabilidad entre el gobierno y la ciudadanía, armonizando con ello los intereses individuales y colectivos.
- B. Vigilar, recopilar, analizar y difundir información relativa al tema sujeto a supervisión y vigilancia, como es el caso que nos ocupa el correcto uso de vehículos institucionales, con el propósito de prevenir actos de corrupción y desvío de recursos, con el propósito de incidir en las políticas públicas y contribuir a la rendición de cuentas.
- C. Monitorear, evaluar o controlar a través de la ciudadanía o de los propios miembros del observatorio ciudadano, el buen uso de vehículos oficiales de cualquier entidad gubernamental que se adhiera al proyecto de vigilancia.

A continuación, se mostrarán las funciones de los miembros del Observatorio Ciudadano así como los formatos correspondientes a:

- Inscripción para participar en observatorios ciudadanos.
- Reglamento de observatorios ciudadanos.
- Reporte o queja ciudadana.

Funciones de los integrantes del Observatorio Ciudadano:

Presidente:

- I. Ejercer la representación del Observatorio Ciudadano para el control vehicular gubernamental.
- II. Fungir como intermediario del Observatorio Ciudadano ante los Órganos Internos de Control, con el propósito de garantizar que las opiniones, reportes, sugerencias de los vehículos oficiales sean consideradas.
- III. Canalizar al Órgano Interno de Control los reportes ciudadanos, así como la presentación de informes trimestrales referentes a los resultados obtenidos.
- IV. Realizar labores y representaciones inherentes a su cargo.
- V. Toma de decisiones para el buen funcionamiento del Observatorio Ciudadano.
- VI. Convocar a sesiones ordinarias y extraordinarias según sea el caso a tratar.
- VII. Dirigir el desarrollo de las sesiones, y temas de asuntos de nivel normal y prioritario, sometiendo a votación los temas relevantes.

Secretario:

- I. Garantizar el cumplimiento de los procedimientos y reglas establecidas por el Observatorio Ciudadano para el logro de los objetivos, a fin de realizar un buen control ciudadano sobre los vehículos oficiales.
- II. Coadyuvar con el Presidente del Observatorio Ciudadano, a fin de fomentar actos de transparencia y combate a la corrupción en la supervisión y monitoreo de vehículos oficiales .
- III. Emitir en tiempo y forma las invitaciones para llevar a cabo las sesiones del Observatorio.
- IV. Elaborar las actas de las sesiones efectuadas, incluir los temas y acuerdos tratados.
- V. Sustituir al Presidente del Observatorio Ciudadano, cuando este así lo considere conveniente.
- VI. Resguardar la documentación que se genere derivado de sesiones, reportes, acuerdos, informes entregados al Órgano Interno de Control, etc.

Vocal de vigilancia:

- I. Captar reportes ciudadanos de manera digital, a través de la plataforma CVC, sobre posible mal uso de vehículos oficiales y posteriormente exponerlos a consideración durante las sesiones a fin de coadyuvar en la toma de decisiones, y remisión al Órgano Interno de Control.
- II. Llevar a cabo las acciones que le sean encomendadas por el Presidente del Observatorio Ciudadano.
- III. Demás acciones que sean inherentes a su cargo, o encomiendas directas del Presidente del Observatorio Ciudadano para fomentar la transparencia y rendición de cuentas.

**INSCRIPCIÓN PARA PARTICIPAR EN OBSERVATORIOS CIUDADANOS
PARA MIEMBROS DE ASOCIACIONES CIVILES**

DE LA CIUDAD DE _____

DEL ESTADO DE _____

FECHA DE INSCRIPCIÓN	No. FOLIO ASIGNADO

INFORMACIÓN DEL OBSERVATORIO CIUDADANO

NOMBRE DEL OBSERVATORIO CIUDADANO	
TEMA DE SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA	
OBJETIVO ESPECÍFICO	
OBJETIVOS GENERALES	

INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL OBSERVATORIO CIUDADANO

NOMBRE DEL PRESIDENTE	
NOMBRE DE VOCAL DE VIGILANCIA (1)	
NOMBRE DE VOCAL DE VIGILANCIA (2)	
NOMBRE DE VOCAL DE VIGILANCIA (3)	
DOMICILIO PARA OIR Y RECIBIR NOTIFICACIONES	
CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES	
TELÉFONO	

Manifiesto bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada correspondiente al presente registro es verdadera, y con el único fin de que se autorice la incorporación del observatorio ciudadano propuesto, con el propósito de contribuir a construir mejores políticas públicas, a través de mecanismos de participación ciudadana en el control y vigilancia de los recursos públicos.

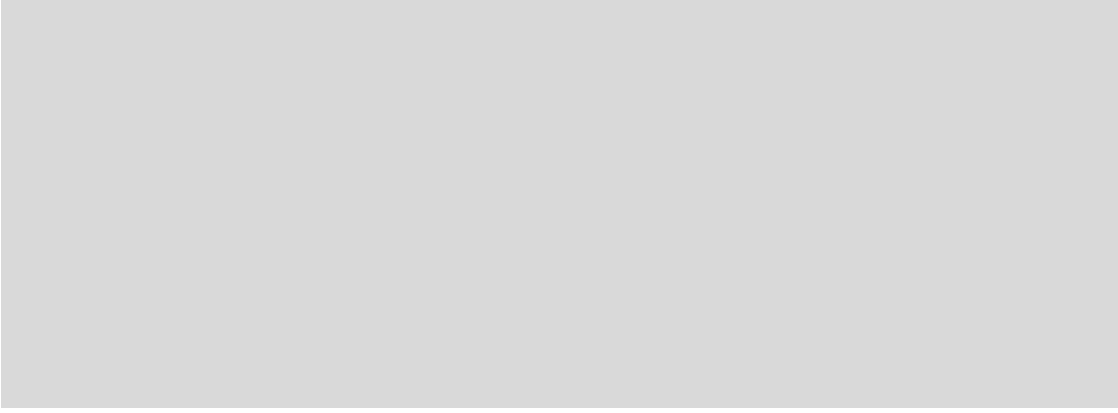
**Nombre y firma del Presidente propuesto para
conformar el Observatorio Ciudadano:**

INFORME TRIMESTRAL DEL OBSERVATORIO CIUDADANO

FECHA DE INSCRIPCIÓN	PERIODO DEL INFORME

NOMBRE DEL OBSERVATORIO CIUDADANO:

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL OBSERVATORIO CIUDADANO SIENDO LAS SIGUIENTES:



Firma del Presidente o Representante Legal:

Nombre y firma del servidor público que recibe _____

Espacio para sello oficial:



REGLAMENTO PROPUESTO PARA OBSERVATORIOS CIUDADANOS, PARA SUPERVISION Y VIGILANCIA DE VEHICULOS OFICIALES.

El presente reglamento tiene como fin dotar de legalidad y certeza de los observatorios ciudadanos que en su caso se hubieran conformado en la ciudad de_____ del estado de_____, a través de la entidad (federal, estatal o municipal), a fin de participar activamente en el control y vigilancia del padrón vehicular a cargo de_____, con el propósito de incentivar la participación ciudadana como mecanismo preventivo y en apoyo a las acciones de la Contraloría Social, y evitar posibles actos de corrupción y/o desvío de recursos.

ÍNDICE

TÍTULO PRIMERO.- Normativa de los Observatorios Ciudadanos

CAPÍTULO PRIMERO.- Disposiciones generales

CAPÍTULO SEGUNDO.- De la integración y objetivos de los Observatorios Ciudadanos

CAPÍTULO TERCERO.- De los derechos y obligaciones de los Observatorios Ciudadanos

TÍTULO SEGUNDO.- Del periodo de registro y requisitos de los Observatorios Ciudadanos

TÍTULO TERCERO.- De los informes de los Observatorios Ciudadanos

TÍTULO CUARTO.- Del Órgano Interno de Control

TÍTULO QUINTO.- De la difusión

TRANSITORIOS.-

Nota: El Reglamento propuesto debe ser analizado y validado por el Órgano Interno de Control de la entidad pertinente, para su posterior aprobación por la instancia facultativa para este fin, ejemplo: miembros de cabildo, etc., así como la publicación correspondiente.

FORMATO DIGITAL DE REPORTE O QUEJA CIUDADANA

SUPERVISION Y VIGILANCIA A VEHICULOS OFICIALES CORRESPONDIENTE

AL GOBIERNO ESTATAL DEL ESTADO DE _____

OBSERVATORIO CIUDADANO: _____

FOLIO NÚMERO 001

FECHA DEL REPORTE _____

NOMBRE DEL REPORTANTE _____

TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO _____

PLACA O ID DEL VEHÍCULO A REPORTAR _____

MOTIVO DEL REPORTE, QUEJA, SUGERENCIA:

TIPO DE EVIDENCIA DOCUMENTAL, VIDEOGRÁFICA O FOTOGRÁFICA ANEXADA (EN CASO DE CONTAR CON LA MISMA):

OBSERVACIONES O SUGERENCIAS GENERALES:

INGRESO DE EVIDENCIA