

“Tehuacán Vigila: Innovación Ciudadana en la Gestión de Residuos”

Ocelotl

Segunda Categoría: “Acciones de Vigilancia Ciudadana en la Gestión Pública”

1. Introducción

El municipio de Tehuacán, Puebla, cuenta con una población aproximada entre **327 000 y 367 000 habitantes**, de los cuales 313 867 viven en zonas urbanas y 13 445 en rurales— representa un núcleo demográfico importante en México.^{1,2} Como segunda zona metropolitana del estado, destaca por su crecimiento gradual: +19 % en la última década y un +1.4 % anual para 2025.

Este crecimiento poblacional, junto a la intensificación de actividades económicas (industria avícola, manufactura, turismo), se traduce en una generación diaria de cerca de **300 toneladas de residuos sólidos urbanos**.³ Sin embargo, la capacidad de recolección y tratamiento ha sido insuficiente. Habitantes han denunciado que el servicio no cubre todos los puntos, lo que provoca acumulación de basura en calles, terrenos baldíos y barrancas, llegando hasta retrasos de hasta **dos meses** en algunas colonias

El alcalde de la administración 2021- 2024 Pedro Tepole,⁴ reconoció que la basura es la “gran asignatura pendiente” del municipio. Aunque OOSELITE reporta una cobertura del 90 % con 33 camiones y 100 contenedores, la realidad en terreno muestra una situación opuesta —montones de basura siguen presentes y la presión ciudadana ha escalado, incluso con bloqueos para exigir servicio.⁵

A nivel ambiental, la acumulación de residuos sólidos puede agravar los problemas de salud pública y amenazar los ecosistemas. En Tehuacán-Cuicatlán, zona de alta biodiversidad y reserva natural, comunidades cercanas al antiguo tiradero denuncian acumulación de **3.7 millones de toneladas de basura en décadas**, lo que ha generado graves riesgos sanitarios.⁶ Esta situación evidencia múltiples deficiencias:

1. **Ausencia de mecanismos participativos** de vigilancia ciudadana en gestión de residuos.
2. Falta de **transparencia** en los contratos, rutas, frecuencia y desempeño de OOSELITE.

¹ Tercer Informe del Gobierno de Tehuacán -

https://transparencia.tehuacan.gob.mx/media/files/Tercer%20Informe%20de%20Gobierno%20Pedro%20Tepole%20Hernandez%20202120204_compressed.pdf

² Data Tehuacán - Gobierno de México - <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/tehuacan>

³ Deficiencia en servicio de recolección de basura en Tehuacán - <https://www.lajornadadeoriente.com.mx/puebla/deficiencia-en-servicio-de-recoleccion-de-basura-en-tehuacan-genera-imagen-sucia-al-municipio>

⁴ Pedro Tepole reconoce en su informe de basura - <https://www.e-consulta.com/nota/2023-10-12/municipios/pedro-tepole-reconoce-en-su-informe-que-la-basura-es-su-talon-de-aquiles>

⁵ Protestas Ciudadanas – <https://www.meganoticias.mx/tehuacan/noticia/montoneras-de-basura-en-las-calles-solo-por irresponsabilidad-ciudadana/634582>

⁶ Informe de Greenpeace - <https://www.greenpeace.org/mexico/noticia/55575/crisis-ambiental-y-de-derechos-humanos-en-tehuacan-puebla-greenpeace-y-comunidad-nahua-de-santa-maria-coapan-protestan-por-basurero-toxico-y-su-falta-de-remediacion>

3. Vulnerabilidad de la salud pública y del entorno natural debido a prácticas inadecuadas de recolección y disposición final.

Por lo tanto, se propone un proyecto innovador de en la vigilancia ciudadana de la gestión pública de residuos sólidos, que incluye:

- Formación de un **Comité Ciudadano Acreditado** para supervisar y documentar.
- Desarrollo de una **plataforma digital** con denuncia anónima, seguimiento y visualización de datos.
- Implementación de observatorios locales apoyados por universidades y cámaras consultivas.
- Buzones físicos en mercados y puntos clave para facilitar la participación presencial.

El proyecto operará de **enero a diciembre de 2026**, apoyado por ciudadanos y gobierno municipal, con el fin de generar resultados visibles antes del cierre del año. Los objetivos incluyen mejorar la eficiencia del servicio, fortalecer la transparencia, generar confianza ciudadana y sentar las bases de un modelo replicable en otros territorios.

2. Diagnóstico y Problemática

El manejo de residuos sólidos en Tehuacán presenta un problema estructural con impacto directo en salud pública, ambiente, gobernanza y confianza ciudadana.

A. Generación y deficiencias en la recolección

Con cerca de **327 000 habitantes**, Tehuacán produce alrededor de **250–300 toneladas diarias** de basura—más de **90 000 toneladas al año**, según estimaciones locales y proyecciones del SEMARNAT.⁷

A pesar de que el OOSELITE reporta 33 camiones y 100 contenedores, la población sufre largos períodos sin recolección: hasta **15 días sin paso de camiones** en algunas colonias, como Tepeyac, Nicolás Bravo, 16 de Marzo y Santiago Tula.⁸

B. Protestas ciudadanas y bloqueos

⁷ La crisis de la basura en Tehuacán – <https://www.eluniversalpuebla.com.mx/estado/la-crisis-de-la-basura-en-tehuacan>

⁸ Basura en calles, vuelven problemas de recolección de basura- <https://www.meganoticias.mx/tehuacan/noticia/basura-en-calles-vuelven-problemas-de-recoleccion-de-basura/547763>

Vecinos han bloqueado calles depositando basura para exigir respuesta: en julio de 2024, en la colonia Arboledas y Tepeyac, inclusive retuvieron un camión ante un mes sin recolección.⁹

El ex - gobernador de Puebla, Sergio Salomón Céspedes, calificó el manejo de basura en Tehuacán como un “problema fuerte que se debía de resolver”,

C. Crisis ambiental en Santa María Coapan

El relleno sanitario clausurado en junio de 2023 acumuló cerca de **3.7 millones de toneladas** de residuos “un foco enorme de contaminación y problemas de salud”¹⁰

Greenpeace ha señalado que esta situación representa un “racismo ambiental”, afectando desproporcionadamente a comunidades indígenas.

D. Estrés operativo post-clausura

Tras la clausura del basurero, la basura se transporta ahora hasta Ciudad Serdán —unos **67 km** por trayecto— sumando unos **10 viajes diarios** y más de **489 000 km anuales**, lo que tensiona el presupuesto y provoca nueva contaminación.¹¹

El Ayuntamiento incluso avaló operativos en sitios improvisados como San Marcos Necoxtla, sin permisos ambientales, provocando nuevas protestas y acciones de PROFEPA.¹²

E. Opacidad institucional y ausencia de control ciudadano

No existe un comité ciudadano formal para monitorear rutas, contratos, vehículos, licitaciones o índices de rendimiento del servicio.

La falta de transparencia ha permitido que decisiones ocultas, como la ubicación de la futura planta de tratamiento, provoquen descontento y desconfianza, ocultando cláusulas esenciales.¹³

⁹ Crisis de basura en Tehuacán – <https://www.milenio.com/estados/problematica-de-recoleccion-y-tratamiento-de-basura-en-tehuacan>

¹⁰ Denuncian basurero tóxico con cerca de 4 millones de residuos en Coapan, Puebla <https://www.dailymotion.com/video/x9j7axs>

¹¹ Crisis ambiental en Tehuacán - <https://elpopular.mx/ciudadania-y-gobierno/2025/05/08/preocupante-crisis-ambiental-en-tehuacan>

¹² <https://www.eluniversalpuebla.com.mx/estado/la-crisis-de-la-basura-en-tehuacan>

¹³ Falta de Transparencia – <https://www.regionglobal.mx/2025/04/en-tehuacan-promesas-limpias-y-dudas.html>

En múltiples ocasiones, se han declarado emergencias sanitarias y apremiado sanciones o concesiones, pero siguen sin mostrarse datos claros sobre costos, cobertura o desempeño real.

F. Resumen del diagnóstico

- **Alto volumen de residuos vs. escasa infraestructura** para manejarlos.
- **Acumulación crónica** en calles y zonas rezagadas genera movilización social.
- **Basurero clausurado:** herencia ambiental tóxica sin remediación efectiva.
- **Costo oculto** del traslado a Ciudad Serdán y riesgo ambiental adicional.
- **Falta total de participación ciudadana institucionalizada**, lo que perpetúa la falta de rendición de cuentas y transparencia.
- Estos elementos configuran un escenario en el que es urgente establecer **mecanismos de vigilancia comunitaria, rendición pública de cuentas y contención de la corrupción en materia ambiental y servicios públicos.**

3. Análisis Normativo y Contexto Institucional

El proyecto “**Tehuacán Vigila: Innovación Ciudadana en la Gestión de Residuos**” se sustenta en un sólido marco jurídico que respalda la participación ciudadana y la vigilancia social activa.

Marco Jurídico Nacional

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

- Art. 6º garantiza el derecho de acceso a la información pública.
- Art. 26 promueve la participación social en los procesos de planeación.
- Art. 134 exige transparencia y honradez en el manejo de recursos públicos.

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Obliga a los entes públicos a difundir de forma proactiva información sobre contratos, licitaciones y desempeño de servicios.

Premio Nacional de Contraloría Social En su Segunda Categoría (vigilancia ciudadana en gestión pública) acepta propuestas independientes, con enfoque innovador y metodológico.¹⁴

¹⁴ XVII Edición del Premio Nacional de Contraloría Social Etapa Estatal Puebla - <https://contraloriasocial.puebla.gob.mx/premio-nacional-de-contraloria-social>

Marco Estatal y Municipal (Puebla/Tehuacán)

Ley para la Prevención y Gestión Integral de Residuos Sólidos del Estado de Puebla

Su artículo 1º y siguientes establecen la responsabilidad compartida y la inclusión de la sociedad en la gestión de residuos.¹⁵

Ley Orgánica Municipal para el Estado de Puebla

Permite a los municipios establecer consejos o comités ciudadanas y regular mecanismos de vigilancia social.

Contexto institucional en Tehuacán

No existe actualmente en Tehuacán un **Comité especializado** en residuos sólidos ni un observatorio ciudadano formal. Tampoco hay canales institucionales de denuncia, ni transparencia activa sobre contratos, rutas o desempeño del servicio de recolección, lo que propicia opacidad, desconfianza y corrupción.

El proyecto “**Tehuacán Vigila: Innovación Ciudadana en la Gestión de Residuos**” aprovecha este vacío institucional. Fundado en el marco legal vigente y con respaldo de normativas que instan a la participación, es tanto una innovación viable como legalmente sólida, buscando ser una propuesta estratégica y con alto potencial de replicabilidad.

4. Objetivos del Proyecto

Objetivo General

Establecer un modelo ciudadano de vigilancia, evaluación y mejora en la gestión de residuos sólidos en el municipio de Tehuacán, mediante la conformación de un comité ciudadano acreditado, el desarrollo de una plataforma digital de denuncia y seguimiento, y la creación de un observatorio ciudadano, con el fin de fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia del servicio público entre enero y diciembre de 2026.

Objetivos Específicos

- *Conformar un Comité Ciudadano de Vigilancia*

¹⁵ Ley para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos y de Manejo Especial para el Estado de Puebla https://ojp.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/Ley_para_la_Prevenci%C3%B3n_y_Gesti%C3%B3n_Integral_de_los_Residuos_S%C3%B3lidos_Urbanos_y_de_Manejo_Especial_T5_05082024.pdf

Integrar un grupo de ciudadanas y ciudadanos apartidistas con conocimiento operativo y territorial, capacitados para monitorear de forma sistemática el cumplimiento del servicio de recolección de residuos, evaluar rutas y documentar deficiencias.

- *Desarrollar e implementar una plataforma digital de denuncia y seguimiento*

Crear una herramienta tecnológica de fácil uso que permita a la ciudadanía reportar fallas en el servicio de limpia, visualizar rutas de recolección, consultar estadísticas y dar seguimiento a las acciones correctivas de OOSELITE y el Ayuntamiento.

- *Instalar un Observatorio Ciudadano de Gestión de Residuos*

En alianza con universidades, cámaras consultivas y organizaciones civiles, establecer un órgano plural que analice datos, sistematice la información recabada y genere recomendaciones para la mejora continua del servicio.

- *Fortalecer la transparencia y el acceso a la información pública municipal*

Impulsar la publicación proactiva de información relevante (contratos, licitaciones, rutas, presupuesto ejercido) en formatos abiertos y comprensibles, fomentando la rendición de cuentas institucional.

- *Impulsar la corresponsabilidad social y la cultura de la legalidad*

Generar conciencia ciudadana sobre el derecho a un servicio público eficiente y la obligación compartida de vigilar su cumplimiento, mediante campañas informativas, talleres comunitarios y medios de comunicación vecinal.

- *Establecer mecanismos de retroalimentación y evaluación continua*

Diseñar e implementar encuestas de percepción ciudadana, mesas de diálogo y mecanismos de respuesta institucional, para medir el impacto del proyecto y adaptar sus estrategias durante el periodo de implementación.

5. Justificación y Relevancia Social

El problema de la basura en Tehuacán ha dejado de ser una molestia intermitente para convertirse en una crisis ambiental, social y de gobernanza. La acumulación sistemática de residuos en calles, lotes baldíos y espacios públicos no solo afecta la imagen urbana del municipio, sino que también representa un foco constante de enfermedades, contaminación y deterioro del tejido social.

La falta de respuestas estructurales por parte de las autoridades y la ausencia de mecanismos reales de vigilancia ciudadana han generado un clima de desconfianza institucional, especialmente hacia el OOSELITE y el Ayuntamiento. Las protestas,

bloqueos y denuncias constantes en medios y redes sociales demuestran que existe una ciudadanía alerta, pero sin canales efectivos de participación.

En este contexto, el proyecto “**Tehuacán Vigila: Innovación Ciudadana en la Gestión de Residuos**” cobra sentido y urgencia. No se trata únicamente de señalar deficiencias, sino de proponer una solución ciudadana estructurada, viable y sostenible. Su enfoque combina cuatro elementos fundamentales:

- **Participación ciudadana organizada:** a través de un comité acreditado, compuesto por personas con conocimiento operativo y compromiso comunitario.
- **Tecnología cívica:** mediante una plataforma digital que democratiza el acceso a la información y facilita la denuncia ciudadana en tiempo real.
- **Transparencia proactiva:** al exigir a las autoridades que publiquen datos, contratos y resultados en formatos abiertos y comprensibles.
- **Corresponsabilidad social:** involucrando a universidades, cámaras empresariales, vecinos y medios locales como actores activos en la mejora del servicio.

Además, esta propuesta es completamente replicable en otros municipios que enfrenten problemáticas similares. Su estructura metodológica y su base jurídica sólida permiten escalar el modelo a nivel regional o nacional, generando un nuevo estándar de vigilancia ciudadana en servicios públicos.

Finalmente, su implementación en un plazo de cuatro meses (enero a diciembre de 2026) demuestra que la innovación no requiere largos plazos, sino voluntad, organización y estrategia. Este proyecto representa un paso claro hacia la construcción de una cultura de legalidad, transparencia y participación efectiva desde lo local.

6. Propuesta de Mejora o Innovación

Visión General

Esta propuesta plantea un modelo robusto, articulado y replicable de vigilancia ciudadana para supervisar la gestión de residuos sólidos urbanos en Tehuacán. A diferencia de iniciativas convencionales de contraloría social, aquí se plantea un ecosistema de innovación cívica, donde la ciudadanía, la tecnología, la transparencia y la evaluación se entrelazan de forma continua para incidir en políticas públicas.

- *Metodología de operación: Ciclo PHVA*

El proyecto adopta la lógica de mejora continua **PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar)** para estructurar sus acciones:

1. **Planear**: diseño del comité ciudadano, construcción de la plataforma digital y alianzas estratégicas.
2. **Hacer**: implementación del monitoreo, recepción de denuncias y activación del observatorio.
3. **Verificar**: evaluación de datos, validación de evidencias y análisis técnico.
4. **Actuar**: generación de propuestas, ajustes operativos y acciones institucionales.

Este enfoque permite **corregir, escalar y adaptar en tiempo real**, reforzando el impacto del modelo sin necesidad de burocracia rígida.

- *Componentes del Modelo*

Comité Ciudadano de Vigilancia y Evaluación (CCVE)

Objetivo: Supervisar el servicio público de recolección de residuos desde la ciudadanía organizada.

Estructura:

- 9 integrantes ciudadanos (uno por zona del municipio).
- Validación en asamblea pública; carta de imparcialidad.
- Acompañamiento técnico de un académico de universidad local.

Funciones:

- Supervisión semanal de rutas de recolección.
- Registro y documentación de incumplimientos.
- Emisión de reportes mensuales.
- Participación en la Mesa Técnica del Proyecto.

Indicadores asociados:

- Porcentaje de rutas evaluadas vs. planificadas.
- Número de reportes válidos emitidos.
- Tiempo promedio de retroalimentación institucional

Plataforma Digital “Tehuacán Vigila”

Objetivo: Herramienta digital de acceso público para reportar fallas, consultar datos y fomentar la transparencia activa.

Características:

- Mapa interactivo con reportes geolocalizados.

- Módulo de denuncia anónima (foto, ubicación, texto).
- Tablero de indicadores actualizados semanalmente.
- Panel ciudadano y panel técnico (comité/observatorio).

Fases:

- Web responsive
- App móvil ligera.
- 5 puntos de acceso público digital (mercados, delegaciones).

Indicadores asociados:

- Número de reportes ciudadanos recibidos.
- Número de reportes atendidos en menos de 72 h.
- Número visitas a la plataforma por mes.

Observatorio Ciudadano de Gestión de Residuos

Objetivo: Generar conocimiento técnico y sistemático para formular recomendaciones de política pública.

Integración:

- Universidades (BUAP, UT Tehuacán).
- Cámaras consultivas (Canaco, CMIC, Coparmex).
- Sociedad civil y expertos en medio ambiente.

Funciones:

- Validación y análisis de datos.
- Informes bimestrales.
- Propuestas de mejora a cabildo.
- Participación en foros públicos.

Indicadores asociados:

- Número de informes entregados al municipio.
- Porcentaje de recomendaciones adoptadas.
- Nivel de asistencia a foros de transparencia.

Mesa Técnica de Coordinación del Proyecto

Objetivo: Articular a todos los actores y garantizar gobernanza, eficiencia y toma de decisiones conjunta.

Integrantes:

- 1 representante del Comité.
- 1 académico del Observatorio.
- 1 funcionario del OOSELITE.
- 1 ciudadano independiente (rotativo).

Funciones:

- Revisión de resultados mensuales.
- Resolución de conflictos o inconsistencias.
- Validación de datos críticos.
- Ajuste estratégico de intervenciones.

Mecanismos de participación presencial

Objetivo: Asegurar inclusión plena, incluso sin acceso digital.

Estrategias:

- 10 “Buzones Vigila” en mercados y delegaciones.
- 3 Brigadas Comunitarias itinerantes (estudiantes voluntarios).
- Difusión por perifoneo y radio comunitaria.
- Encuestas exprés en colonias con rezago.

Indicadores asociados:

- Número de reportes físicos recibidos.
- Número de ciudadanos involucrados fuera de plataforma.
- Nivel de satisfacción medido por encuesta rápida.

Sostenibilidad post-diciembre 2026

Para garantizar la continuidad del esfuerzo:

- El Observatorio emitirá un **Informe Final de Recomendaciones Regulatorias**, que se propondrá al cabildo para **institucionalizar el modelo como reglamento**.
- El Comité podrá registrarse como **Consejo Ciudadano Permanente**, con nueva figura reconocida en reglamentos de participación.
- La Plataforma Digital será entregada a la Dirección de Transparencia Municipal, con protocolo de actualización y mantenimiento.
- Se buscará financiamiento dual (municipal + cooperación académica) para continuar con las Brigadas Comunitarias y actualizar el sistema de datos.

Conclusión de la propuesta

“Tehuacán Vigila” no es solo un proyecto técnico: es un ejemplo de cómo una comunidad puede organizarse, medir, proponer y transformar sin depender del ciclo político. Su diseño integra gobernanza, ciudadanía, tecnología, sostenibilidad y visión.

Está pensado no solo para resolver un problema actual, sino para **construir capacidades ciudadanas** permanentes que eleven el estándar de lo que significa un servicio público vigilado por su gente.

7. Metodología de Implementación

Enfoque general

La metodología de implementación se sustenta en un enfoque **participativo, colaborativo y adaptativo**, basado en el ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar), con objetivos medibles, responsabilidades distribuidas y tiempos definidos.

El proceso está diseñado para ejecutarse de forma intensiva entre **enero y diciembre de 2026**, con impactos visibles, datos comprobables y estructuras sostenibles a mediano plazo.

Ciclo de implementación: PHVA

Fase	Actividades clave	Resultados esperados
P: Planear (Septiembre)	Diseño final del modelo operativo, integración de actores, firma de compromisos, capacitación inicial	Comité conformado, plataforma en fase beta, observatorio instalado
H: Hacer (Octubre)	Implementación de monitoreos ciudadanos, activación de plataforma, difusión y recepción de denuncias	Primeros reportes ciudadanos, operatividad validada
V: Verificar (Noviembre)	Análisis de datos, evaluación de respuestas institucionales, foros ciudadanos	Informes técnicos y comunitarios, retroalimentación cruzada
A: Actuar (Diciembre)	Ajustes, presentación de resultados, entrega de recomendaciones, sostenibilidad	Informe final, protocolo de continuidad, acuerdos municipales

Componentes operativos y procesos

Comité Ciudadano de Vigilancia y Evaluación (CCVE)

- Selección: convocatoria abierta publicada en medios y redes comunitarias; criterios de perfil definidos (residencia, compromiso, imparcialidad).

- Instalación: asamblea pública y acto de validación.
- Capacitación: 2 talleres introductorios (normativa, monitoreo, uso de formatos y herramientas).
- Operación:
 - Cada integrante cubrirá su zona con una ruta semanal asignada.
 - Se utilizará un formato digital o impreso para registrar hallazgos.
 - Se envían informes cada 7 días al observatorio y a la Mesa Técnica.

Plataforma digital “Tehuacán Vigila”

- Diseño: desarrollado en código abierto por estudiantes y asesores TIC universitarios.
- Estructura:
 - Mapa interactivo con alertas.
 - Panel ciudadano para reportar.
 - Panel institucional (solo lectura) para OOSELITE.
 - Tablero público con estadísticas en tiempo real.
- Seguridad y protección de datos: cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Lanzamiento: mediados de octubre con pruebas piloto supervisadas por comité.

Observatorio Ciudadano de Gestión de Residuos

- Integración:
 - Invitación directa a universidades, cámaras empresariales, y expertos.
 - Acta de instalación y reglamento interno.
- Funciones técnicas:
 - Análisis de datos generados por el Comité y plataforma.
 - Validación metodológica de reportes.
 - Elaboración de minutos y documentos de recomendaciones.
- Funciones públicas:
 - Organización de 2 foros abiertos (noviembre y diciembre).
 - Difusión de hallazgos en medios.

Mesa Técnica de Coordinación del Proyecto

- **Composición y roles:**
 - 4 representantes: Comité, Observatorio, OOSELITE, ciudadano independiente.
- **Funciones:**
 - Revisión mensual de datos.
 - Resolución de conflictos operativos.
 - Validación de recomendaciones antes de su entrega oficial.
 - Seguimiento a acciones institucionales.
- **Frecuencia:** sesiones mensuales presenciales + canal digital continuo.

Mecanismos de participación presencial

- **Instalación de buzones “Vigila”:**
 - 10 ubicaciones estratégicas (mercados, bibliotecas, escuelas).
 - Revisión semanal por brigadistas.
- **Brigadas comunitarias:**
 - Reclutamiento de estudiantes y voluntarios.
 - Capacitación express (registro, difusión, acompañamiento).
 - Visitas semanales a colonias rezagadas.
- **Campañas de difusión:**
 - Audio perifoneo cada semana en 2 zonas.
 - Material impreso (trípticos, calcomanías, carteles).
 - Talleres móviles: “Recicla con tus datos” y “Reportar es cuidar tu entorno”.

Herramientas y formatos

- **Formatos físicos y digitales:**
 - Ficha de observación ciudadana.
 - Registro de evidencia con folio único.
 - Reporte semanal del Comité.
 - Hoja de respuesta institucional.
- **Plantillas predefinidas** para informes, actas y minutos.

La metodología permite:

- **Adaptarse** a nuevos colonias, actores o medios tecnológicos.
- **Escalarse** a otros servicios municipales (agua, alumbrado, parques).
- **Replicarse** en municipios de similares características.

8. Cronograma y Etapas de Trabajo

“Tehuacán Vigila: Innovación Ciudadana en la Gestión de Residuos”

Periodo: enero a diciembre de 2026

Enfoque temporal

El cronograma se divide en **cuatro fases estratégicas**, asegurando una implementación gradual, fortalecimiento progresivo y **evaluación integral antes del cierre del año y el cambio de administración municipal**. Esta distribución busca evitar improvisaciones y blindar el modelo en tiempos y formas, dejando resultados públicos y trazables al finalizar el año.

Fase I – Planeación, diseño y acuerdos institucionales

Enero – Marzo 2026

Actividad	Responsable	Producto esperado
Diagnóstico técnico inicial (zonas críticas, rutas, actores clave)	Equipo base + aliados académicos	Documento de diagnóstico con mapeo de riesgos
Instalación de Comité Promotor y convocatoria ciudadana	Dirección de Transparencia / Vinculación ciudadana	Convocatoria oficial publicada y socializada
Diseño de plataforma digital (especificaciones, esquema visual, bases de datos)	Equipo TIC universitario	Boceto funcional de plataforma
Firma de acuerdos de colaboración con universidades, cámaras y OOSELITE	Coordinación general del proyecto	Actas de colaboración y cronograma conjunto
Diseño de materiales de difusión y mecanismos presenciales	Comité promotor + Observatorio	Kit comunicacional, diseño de buzones, fichas técnicas

Fase II – Instalación y pruebas piloto

Abril – Junio 2026

Actividad	Responsable	Producto esperado
Integración formal del Comité Ciudadano de Vigilancia (CCVE)	Comité Promotor	Acta de instalación, cartas compromiso, estructura funcional
Instalación del Observatorio Ciudadano	Universidades + sociedad civil	Reglamento interno, conformación por sectores
Capacitación inicial a integrantes	Equipo técnico	Manuales, talleres impartidos y evaluaciones
Lanzamiento en fase beta de la plataforma	Equipo TIC + CCVE	Plataforma funcional (sin difusión masiva aún)
Implementación piloto en 3 zonas urbanas	Comité + brigadas comunitarias	Primeros reportes ciudadanos, revisión técnica

Fase III – Implementación plena y seguimiento operativo

Julio – Octubre 2026

Actividad	Responsable	Producto esperado
Lanzamiento oficial de la plataforma y buzones físicos	Comité + Ayuntamiento	Inauguración pública, activación de puntos físicos
Operación semanal del monitoreo ciudadano	CCVE	Rondas de supervisión, fotos, bitácoras por zona

Actividad	Responsable	Producto esperado
Difusión del proyecto en medios locales y redes sociales	Observatorio + Comunicación social del ayuntamiento de Tehuacán	Alcance mínimo de 50 000 personas, medios aliados
Generación de reportes quincenales y tablero público	Plataforma + Observatorio	Dashboard con datos actualizados y reportes visibles
Realización de dos foros ciudadanos de evaluación	Observatorio + Sociedad civil	Mesas de diálogo, encuestas de percepción, relatorías

Fase IV – Evaluación integral y sostenibilidad

Noviembre – Diciembre 2026

Actividad	Responsable	Producto esperado
Evaluación técnica y comunitaria del modelo	Observatorio + Mesa Técnica	Informe de resultados, indicadores de cumplimiento
Presentación del informe final al Cabildo	Comité + Observatorio	Documento oficial con recomendaciones estratégicas
Propuesta de institucionalización (reglamento u órgano permanente)	CCVE + Jurídico Municipal	Iniciativa para dejar el modelo instalado legalmente
Firma de acuerdo de continuidad con nueva administración	Dirección de Gobernanza + Observatorio	Minuta de entrega-recepción con protocolo de seguimiento
Cierre con campaña pública “Tehuacán Vigila se queda”	Comité + Ciudadanía	Evento de cierre, testimonios, difusión en medios

Consideraciones estratégicas frente al cambio de gobierno

- **Evaluación adelantada:** Todo el modelo será evaluado **dos meses antes del cambio de administración**, dejando documentado y validado públicamente.
- **Institucionalización formal:** Se entregará al Cabildo una propuesta para que el Observatorio o el Comité puedan transformarse en un programa o reglamento permanente.
- **Mecanismo de entrega técnica:** El Observatorio y la Mesa Técnica dejarán un paquete documental, digital y físico con protocolos de operación y continuidad.
- **Blindaje social:** Con presencia en medios, respaldo universitario y ciudadanía activa, el proyecto se convierte en una iniciativa difícil de revertir políticamente sin costo social.

9. Enfoque de evaluación

La evaluación del proyecto se basa en un sistema mixto:

- Cuantitativo: indicadores numéricos para medir resultados en tiempo real.
 - Cualitativo: percepción ciudadana, participación efectiva y cambios en la cultura de vigilancia y transparencia.
- Además, se alinean al ciclo PHVA (Planear–Hacer–Verificar–Actuar) para permitir ajustes progresivos durante el proceso.

Se contemplan tres niveles de indicadores:

1. Operativos (de implementación).
2. De impacto social (culturales, institucionales y ciudadanos).
3. De sostenibilidad y replicabilidad (permanencia del modelo y su escalabilidad).

Indicadores operativos

Componente	Indicador	Meta 2026	Fuente de verificación
Comité Ciudadano	Porcentaje de rutas monitoreadas semanalmente	80 %	Reportes quincenales del CCVE
Comité Ciudadano	Número de observaciones documentadas con evidencia	150	Registro fotográfico y bitácora
Plataforma digital	Número de reportes ciudadanos recibidos	500	Base de datos interna de plataforma
Plataforma digital	Porcentaje de reportes atendidos por OOSELITE en menos de 72 hrs.	70 %	Panel de seguimiento + hoja de respuesta
Observatorio	Número de informes técnicos entregados	3	Minutas + documentos entregados al Cabildo
Participación presencial	Número de reportes recibidos vía buzones físicos	150	Registros físicos clasificados

Indicadores de impacto social

Eje	Indicador	Meta	Herramienta
Ciudadanía activa	Número de ciudadanos capacitados o involucrados	300 personas	Listas de asistencia, firmas, encuestas

Eje	Indicador	Meta	Herramienta
Cultura cívica	Porcentaje de conocimiento ciudadano sobre la recolección de basura (antes vs. después)	Aumento del 40 %	Encuesta de percepción al inicio y cierre
Confianza institucional	Porcentaje de encuestados que perciben mejora en el servicio	50 %	Encuesta exprés en octubre y diciembre
Participación en decisiones	Número de propuestas ciudadanas discutidas en foros	10	Relatorías de foros y actas de acuerdos

Indicadores de sostenibilidad y replicabilidad

Indicador	Meta	Fuente de verificación
Propuesta formal presentada para reglamentar el modelo	1 iniciativa	Documento ingresado al Cabildo
Acuerdo de continuidad firmado por nueva administración	1 minuta	Acta de entrega-recepción firmada
Inclusión del Observatorio como órgano asesor del municipio	1 designación oficial	Acuerdo aprobado o sesión de cabildo
Interés documentado de otro municipio para replicar el modelo	1 solicitud externa	Carta de intención o reunión registrada

Herramientas de monitoreo y retroalimentación

- Dashboard digital público: estadísticas actualizadas semanalmente en la plataforma.
- Foros ciudadanos bimestrales: escucha activa, recopilación de propuestas, ajuste de acciones.
- Mesa Técnica mensual: verificación de indicadores internos y resolución de desvíos.
- Informe final evaluativo: entregado en diciembre, con resultados, aprendizajes y mejoras sugeridas.

Valor agregado del sistema de evaluación

- Transparencia en tiempo real: los datos serán públicos, accesibles y comparables.
- Toma de decisiones basada en evidencia: tanto para ciudadanía como para el gobierno.
- Adaptabilidad: los indicadores permiten ajustar el modelo durante su implementación.
- Legado institucional: se dejará una plantilla replicable y útil para futuras gestiones.

10. Impacto Esperado

El proyecto “Tehuacán Vigila” generará impactos medibles y sostenibles en múltiples dimensiones: servicios públicos, participación ciudadana, cultura cívica, gobernanza y política municipal. Su enfoque va más allá de la vigilancia pasiva: busca transformar la relación entre la ciudadanía y su entorno, recuperando la confianza institucional mediante datos, acción y corresponsabilidad.

Impacto en la eficiencia del servicio público

- Mejora de cobertura y cumplimiento: El monitoreo ciudadano documentado permitirá reducir rutas omitidas y puntos críticos de acumulación de basura, con una expectativa de mejora del servicio en al menos un 20 % para diciembre de 2026.
- Respuestas más rápidas y focalizadas: Gracias al sistema de reportes digitales y físicos, OOSELITE contará con datos inmediatos para actuar en zonas de riesgo sanitario o ambiental.

Impacto en ciudadanía y cultura cívica

- Activación de la participación social: Se espera que más de 300 personas participen directamente en el proyecto como monitores, voluntarios o ciudadanos, fortaleciendo el sentido de comunidad y apropiación del espacio público.
- Fortalecimiento de la vigilancia ciudadana: El comité y observatorio funcionarán como canales reales de fiscalización social, disminuyendo la opacidad y aumentando la exigencia pública.
- Empoderamiento de sectores históricamente excluidos: La inclusión de comunidades como Santa María Coapan y colonias marginadas permitirá visibilizar problemáticas estructurales e integrarlas a la agenda pública.

Impacto institucional y normativo

- Mejora de la transparencia activa: El tablero de datos y la apertura de información sobre rutas, contratos y desempeño, posicionarán a Tehuacán como un municipio pionero en datos abiertos aplicados al servicio público.
- Propuesta de reglamentación: La entrega de una iniciativa de reglamento o programa permanente de vigilancia ciudadana busca consolidar este modelo dentro de la estructura institucional más allá del periodo administrativo actual.
- Preparación ante el cambio de gobierno: Al contar con evaluación técnica documentada y respaldo ciudadano, el proyecto deja huella operativa, legitimidad social y viabilidad para continuar sin depender de colores políticos.

Impacto replicable

- Modelo exportable: El paquete metodológico, técnico y normativo generado puede ser replicado en otros municipios con problemáticas similares en recolección de residuos o servicios públicos deficientes.
- Interés de otros actores regionales: La participación de universidades y cámaras locales abre la puerta a escalar el modelo desde lo municipal hacia lo estatal o interestatal.

Resultado final: legitimidad, evidencia y comunidad

Al cierre del año 2026, Tehuacán contará con:

- Un sistema funcional de vigilancia ciudadana con evidencia real.
- Una comunidad informada y activa, capaz de exigir y proponer.
- Un legado institucional tangible que puede perdurar y escalar.
- Una transformación del concepto de “servicio público” desde la vigilancia hacia la corresponsabilidad social.

11. Conclusiones

La presente propuesta, **“Tehuacán Vigila: Innovación Ciudadana en la Gestión de Residuos”**, constituye una respuesta técnica, social y política a una de las problemáticas más urgentes del municipio: la deficiente gestión de los residuos sólidos urbanos y la falta de mecanismos reales de vigilancia ciudadana sobre este servicio público.

Lejos de tratarse de una queja estructurada, este proyecto **propone un modelo integral, funcional y sustentable**, que combina organización ciudadana, herramientas tecnológicas, evaluación técnica y corresponsabilidad entre sociedad y gobierno. Su diseño está basado en evidencia, con metas claras, cronograma definido, indicadores medibles y viabilidad jurídica comprobada.

Además, al enmarcarse en la Segunda Categoría del Premio Nacional de Contraloría Social, se reconoce no como una supervisión de programas federales, sino como una **innovación social en vigilancia ciudadana de la gestión pública local**. Precisamente por eso, se posiciona como una propuesta distinta, valiente y transformadora, que **da rostro, voz y datos al derecho de la ciudadanía a participar y vigilar lo que le pertenece**.

La metodología de implementación prevé una evaluación técnica y comunitaria antes del cierre del año 2026, dejando resultados visibles y recomendaciones formales antes del cambio de administración municipal. Con ello, se garantiza que el proyecto **trascienda coyunturas políticas y se convierta en un precedente institucional y ciudadano**, replicable en otros municipios de México.

“Tehuacán Vigila: Innovación Ciudadana en la Gestión de Residuos” no es solo una plataforma o un comité, es una forma distinta de construir gobernanza local con base en la verdad, la transparencia y el compromiso colectivo.