

## INFORME DE RESULTADOS DE IMPLEMENTACIÓN DE ENCUESTAS

### INTRODUCCIÓN

A través de un plan de capacitación a las personas servidoras públicas, en todos sus niveles, adscritas a los Órganos Estatales de Control, se busca elevar el nivel de conocimiento, capacidades y habilidades a través del programa de capacitación anual para mejorar su desempeño.

El recurso más importante en cualquier organización lo forma el personal implicado en las actividades laborales. Esto es de especial importancia en una organización que presta servicios, en la cual la conducta y rendimiento de los individuos influye directamente en la calidad y optimización de los servicios que se brindan.

En ese sentido, la Comisión Permanente de Contralores Estados – Federación, encomendó, en su Plan Anual de Trabajo 2023, a la Región Noreste, el proyecto 3. Fortalecimiento de la Creación de Capacidades, establecida en la línea de acción I, Creación de Capacidades.

Por lo anterior, se implementó un instrumento que permita detectar acciones de mejora, con el objetivo de que los servidores públicos concluyan satisfactoriamente los cursos para la creación y desarrollo de capacidades y permitan establecer estrategias que motiven a la mejora continua en sus capacitaciones y los resultados se vean reflejados en el servicio público.

## II. FORTALECIMIENTO A LA LABOR FISCALIZADORA Y CREACIÓN DE CAPACIDADES



**Línea de acción I. CREACIÓN DE CAPACIDADES**  
**PROYECTO 3. Fortalecimiento de la Creación de Capacidades**

**OBJETIVO:**

Identificar mediante encuestas las causas que provocan la deserción de los cursos de las personas servidores públicos en las capacitaciones proporcionadas por la Comisión Permanente de Contralores Estados – Federación, a fin de proponer mejoras para fortalecer las capacidades de estos, definiendo las estrategias de la Carta Compromiso, que establezcan compromisos claros para la conclusión de los cursos evitando la deserción, así como la implementación de Encuestas de Monitoreo de Salida, con la finalidad de validar la percepción de satisfacción del curso.

**ALCANCE:**

Servidores Públicos que atendieron las capacitaciones proporcionadas por la Comisión Permanente de Contralores Estado – Federación en el presente año, en dos ofertas de educación continua que comprendió de 1300 servidores públicos en los siguientes cursos:

1. Seminario de Auditoría Gubernamental, a cargo del Estado de Durango.
2. Diplomado de Responsabilidades Administrativas, a cargo del Estado de Aguascalientes.

**Análisis de la Encuesta “Causas de identificación de riesgos de deserción”**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta mencionada:

**Encuesta 1**

**Objetivo:** Identificación de **causas** principales de deserción

Aplicación de la Encuesta “Causas de identificación de riesgos de deserción”, a cargo del Estado de Tamaulipas.

Como primera fase, el Estado de Tamaulipas, envió mediante correos electrónicos, la encuesta denominada “Causas de identificación de riesgos de deserción”, solicitando la participación a 1300 servidores públicos capacitados en el Seminario de Auditoría Gubernamental y en el Diplomado de Responsabilidades Administrativas; pertenecientes a las 6 regiones de la Comisión Permanente, teniendo una respuesta de 406 participantes, lo que refleja un porcentaje de 34% sobre la población total de 1300. El desglose de dicha participación se observa a continuación en la Tabla 1, Participaciones de encuestados por Región del país.

Tabla 1. Participaciones de encuestados por región del país

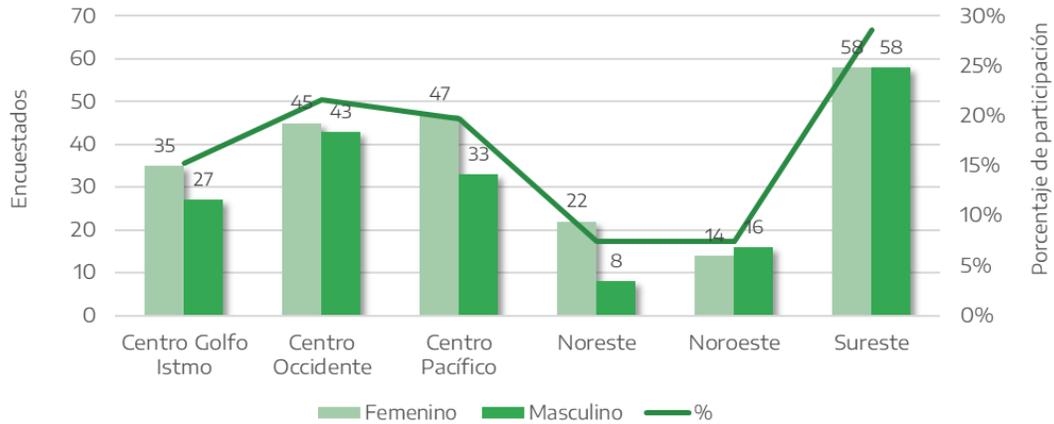
<b>Noroeste</b> (30 participantes)	Baja California	3	Baja California Sur	5	Sonora	7	Chihuahua	2	Sinaloa	13	-		<b>30</b>
<b>Noreste</b> (30 participantes)	Coahuila	1	Nuevo León	9	Tamaulipas	2	Durango	6	San Luis Potosí	12	-		<b>30</b>
<b>Centro Golfo Istmo</b> (62 participantes)	Veracruz	30	Hidalgo	2	Puebla	5	Oaxaca	16	Tlaxcala	9	-		<b>62</b>
<b>Centro Occidente</b> (88 participantes)	Zacatecas	9	Nayarit	4	Jalisco	23	Aguascalientes	3	Colima	1	Guanajuato	48	<b>88</b>
<b>Centro Pacífico</b> (80 participantes)	Querétaro	16	Michoacán	9	México	22	Ciudad de México	22	Morelos	4	Guerrero	7	<b>80</b>
<b>Sureste</b> (116 participantes)	Chiapas	23	Tabasco	12	Campeche	13	Yucatán	10	Quintana Roo	58	-		<b>116</b>
<b>Total</b>												<b>406</b>	

Fuente de elaboración propia

De los resultados obtenidos se observa en la Gráfica 1, una mayor participación en la región Sureste, con un total de 29%, seguida de la región de Centro Occidente con 22%.

Gráfica 1, Respuestas por región

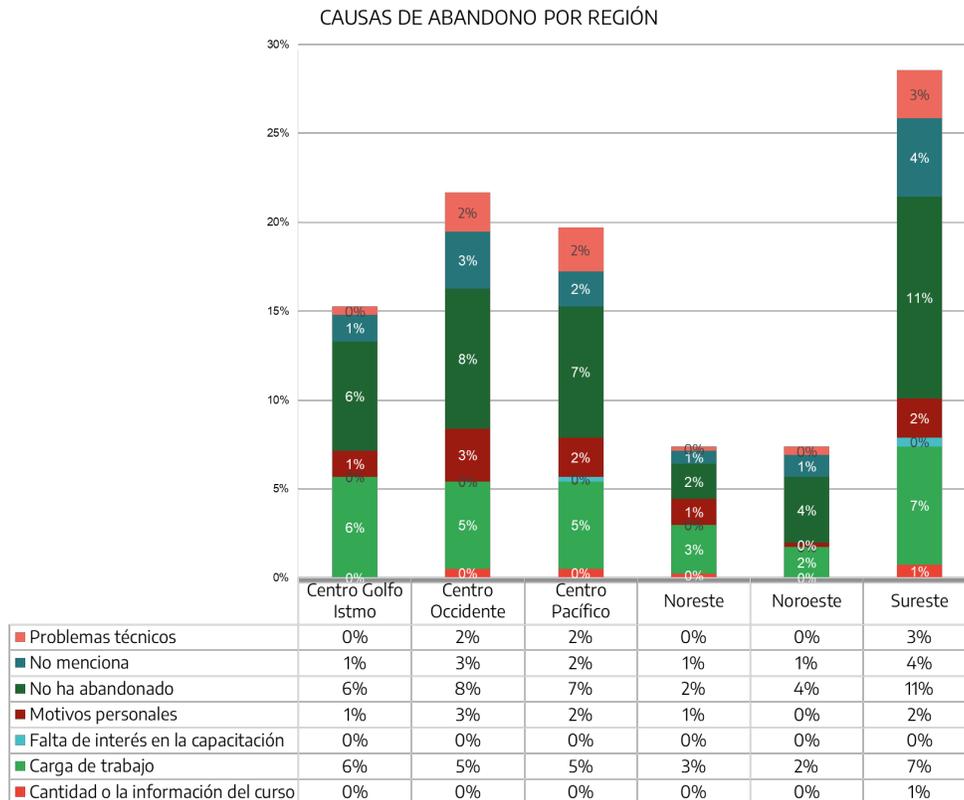
### Respuestas por región



Fuente de elaboración propia.

En el análisis de la información, se observaron 7 causas posibles de deserción de los cursos. En la Gráfica 2, se puede identificar el detalle por región y causa mencionada.

Gráfica 2. Causas de abandono por región



Fuente de elaboración propia.

En el análisis de las causas que mencionan los servidores públicos encuestados, el 38% no presenta algún motivo para el abandono de la capacitación, sin embargo, como principal obstáculo que si impide concluir las capacitaciones es la carga de trabajo.

Gráfica 3. Causas de abandono de la capacitación

CAUSAS DE ABANDONO DE LA CAPACITACIÓN

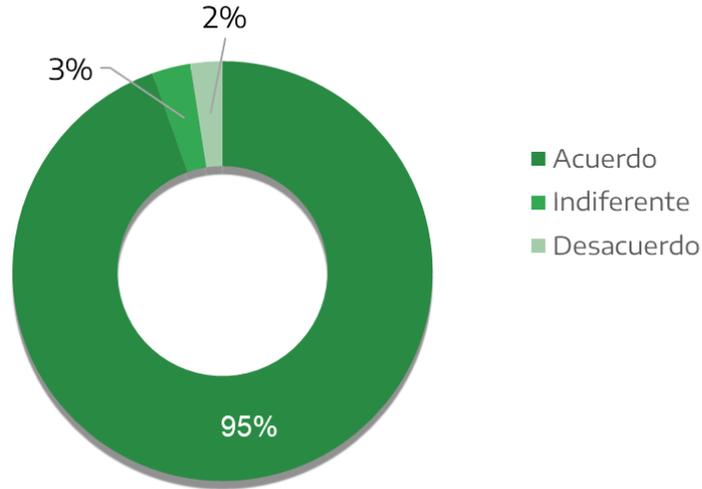


Fuente de elaboración propia.

Otro de los cuestionamientos incluidos en la encuesta fue acerca de **si el crecimiento laboral motiva a concluir los cursos**, opinando con un 95% a favor.

Gráfica 4. El crecimiento laboral me motiva a concluir los cursos.

El crecimiento laboral me motiva a concluir los cursos



Fuente de elaboración propia.

Tabla 2. Análisis comparativo de encuestas.

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE ENCUESTAS 2022 - 2023**



Fuente de elaboración propia.

Como se puede observar, se identificó la misma causa en los dos periodos analizados.

### LÍNEAS DE ACCIÓN IMPULSADAS EN 2023 PARA ASEGURAR CONCLUSIÓN DE LOS CURSOS

Se diseñó e implementó en la plataforma Academia Contralores la **Carta Compromiso** con el propósito de generar el acuerdo de los participantes para asistir y cumplir con las sesiones, tareas y evaluaciones requeridas en el curso, a fin de generar el compromiso moral de conclusión y no abandono.

Así mismo, se diseñó la **Encuesta de Monitoreo de Salida** a fin de validar la percepción de satisfacción del curso como mecanismo para que los Órganos Estatales de Control consideren los datos para mejorar la oferta de educación continua.

En la Tabla 3 se observa por fases la evaluación en el diseño implementado de las dos estrategias mencionadas.

Tabla 3. Fases de las acciones 2023.

## Fases de las acciones 2023

1	2	3	4
Presentación de Encuesta de Salida y Carta Compromiso, para valoración en la Primera Reunión Regional 2023.	Retroalimentación y aprobación por parte de la Coordinación Regional Noreste de la CPCE-F de CP y EMS.	Validación y aprobación de los instrumentos, (Carta Compromiso y Encuesta de Salida), por parte de la Coordinación Nacional de la CPCE-F de la Carta Compromiso y la Encuesta de Monitoreo de Salida.	Aprobación de la implementación de la Carta Compromiso y la Encuesta de Salida en la plataforma digital, en los cursos que iniciarán el 28 de agosto en adelante.

Fuente de elaboración propia.



La Carta Compromiso y la Encuesta de Monitoreo de Salida fue implementada en la página Academia de Contralores, la cual fue aplicada en el “Curso en línea Planeación y Ejecución de Auditorías a los Fondos y Programas Federalizados”, a cargo del Estado de Coahuila, con un universo de 1742 inscritos, atendiendo la encuesta 1615 servidores públicos, dando un resultado de satisfacción del 94%.

Gráfica 5. Encuesta de monitoreo y salida por Coahuila.

ENCUESTA DE MONITOREO Y SALIDA POR COAHUILA



Fuente de elaboración propia.



De la misma manera, estas estrategias fueron aplicadas en el curso “Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización”, a cargo del Estado de San Luis Potosí, con un universo de 1896 inscritos, atendiendo la encuesta 1432 servidores públicos, dando un resultado de satisfacción del 95%.

Gráfica 6. Encuesta de monitoreo y salida por San Luis Potosí.



Fuente de elaboración propia.



### **CARTA COMPROMISO DE CAPACITACIÓN**

Me complace expresar mi interés en participar en el curso/diplomado \_\_\_\_\_ (Nombre del curso/taller/diplomado) que estará impartiendo. He revisado detalladamente la información proporcionada y creo que puede proporcionarme los conocimientos y habilidades que necesito para mejorar mi desempeño en la institución.

Entiendo que el curso/diplomado será impartido en la modalidad (presencial/virtual) y que requiere un compromiso de mi parte para asistir y completar todas las tareas y evaluaciones requeridas. Por lo tanto, me comprometo a:

- Asistir a todas las sesiones del curso y participar activamente en ellas.
- Completar todas las tareas y evaluaciones requeridas en los plazos establecidos.
- Mantener una actitud positiva y de colaboración con el instructor y otros participantes del curso.
- Utilizar adecuadamente el material de aprendizaje proporcionado y aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en mi trabajo diario.

Entiendo que cualquier incumplimiento de este compromiso puede afectar negativamente mi aprendizaje, así como mi calificación final.

Agradezco la oportunidad de participar en este curso y espero poder aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos para mejorar mi desempeño profesional.

Reconozco que los procesos de capacitación implican una inversión de recursos públicos enfocados en fortalecer el desempeño de los servidores públicos.

Nombre de la persona servidora pública: \_\_\_\_\_.

Cargo: \_\_\_\_\_.

Dependencia: \_\_\_\_\_.

## REGLAS GENERALES DE ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN CONTINUA

- 1.- Dar seguimiento a la estrategia de la Carta Compromiso de Capacitación, la cual deberá ser firmada por cada uno de los participantes al inicio de las capacitaciones.
- 2.- Dar seguimiento a la aplicación de Encuestas de Monitoreo de Salida a cada uno de los servidores públicos inscritos en los mismos.
- 3.- Emisión de certificado o constancia por acreditación del curso, seminario o diplomado, habiendo requisitado la Carta Compromiso, la Encuesta de Monitoreo de Salida y materiales de desarrollo como evidencias de cumplimiento de aprendizaje.