

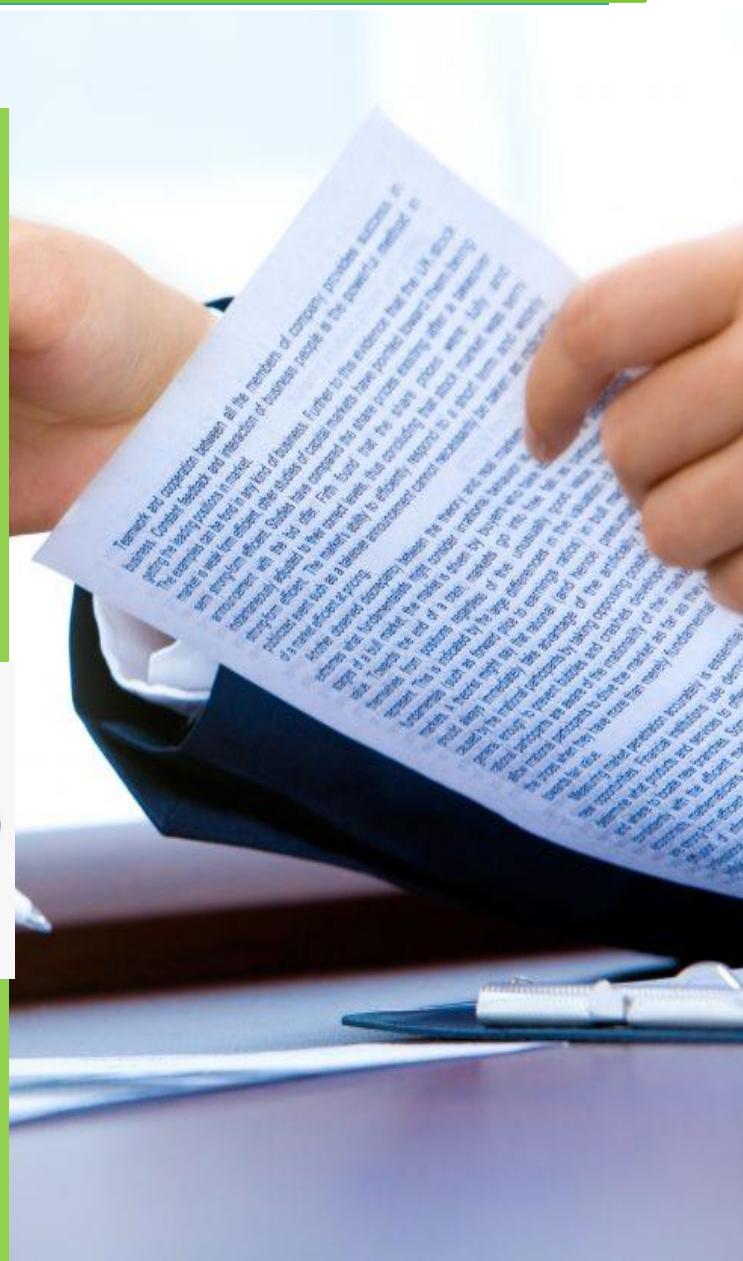
INFORME ANUAL DE RESULTADOS



SECOED
SECRETARÍA DE CONTRALORÍA
DEL ESTADO DE DURANGO

2023

LXXI ASAMBLEA NACIONAL DE LA CPCE-F, SAN CARLOS, SONORA
15 AL 17 DE NOVIEMBRE



SEMINARIO DE AUDITORÍA GUBERNAMENTAL (SAG)

Compuesto por 180 horas de estudio distribuidas en tres niveles el Seminario, como una línea de acción a cargo de la Secretaría de Contraloría del Estado de Durango, finaliza satisfactoriamente el cumplimiento al plan anual de trabajo 2023 de la Comisión Permanente de Contralores Estados-Federación (CPCE-F) al haber concluido el 30 de octubre su más reciente generación.

Acreditación 2023



Este seminario, creado desde el año 2012 por acuerdo de la CPCE-F, como una formación de alcance a nivel nacional por contar con la participación de personal de la Secretaría de la Función Pública, Entidades de Fiscalización, Órganos Estatales de Control, Colegios de Contadores Públicos y Contralorías Municipales, obteniendo los acreditados una constancia con valor de 30 puntos de acuerdo a la Norma de Educación Profesional Continua del Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP) y valor curricular otorgado por la Secretaría de Educación del Estado de Durango.

Además de lo anterior, no se deja de lado su principal objetivo, de servir como instrumento para normalizar y estandarizar el trabajo de auditoría que ejecuta el personal respecto al desarrollo de una revisión, ajustar las acciones que efectúen los auditores y la metodología general para llevar a cabo inspecciones, verificaciones y acciones de vigilancia, además de proporcionar un marco de referencia para garantizar la calidad en el desarrollo de la auditoría.

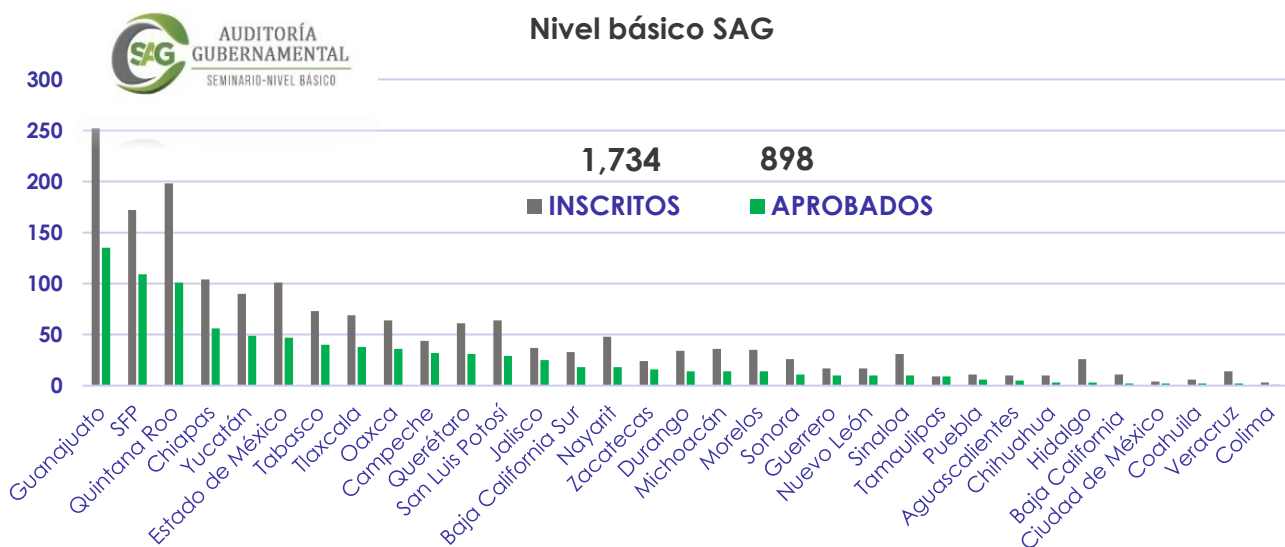
SAG en academiacontralores.mx

Actualmente cada nivel del seminario comprende un periodo de estudio de cinco (5) meses, esto representa más de un año para conclusión del curso, por lo que, se consideró hacer una reestructura en el plan de estudio y por consecuencia un cambio de plataforma, con la finalidad de eficientar procesos, reducir tiempos de respuesta al usuario y minimizar costos en la emisión de constancias.

Este año, además de realizar la impartición y seguimiento al SAG, se trabajó de forma simultánea en la **carga de contenidos del nivel básico** dentro de la plataforma **academiacontralores.mx**, considerando como proyecto en el plan anual de trabajo 2024 de la CPCE-F, integrar los niveles **intermedio** y **avanzado** en dicha plataforma, con la finalidad de aperturar el seminario en el último trimestre del año, lo que permitirá fortalecer las acciones de coordinación e intercambio de experiencias a través de esta herramienta tecnológica que brinda la Comisión Permanente.

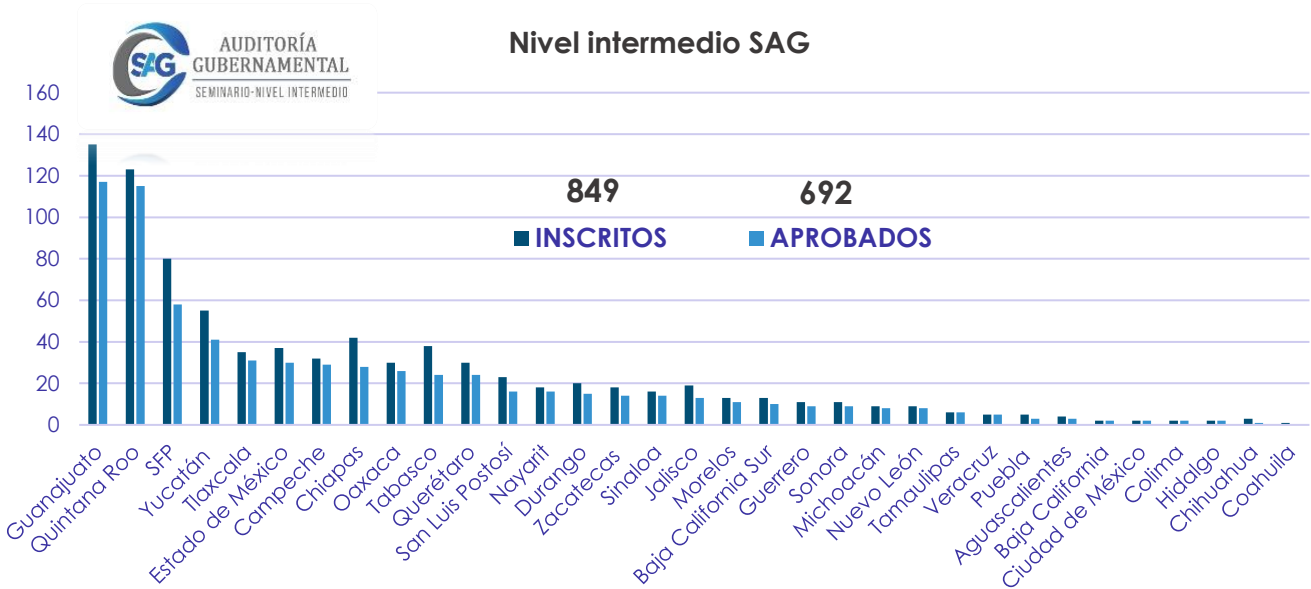
Resultados del nivel básico SAG

El 20 de noviembre del 2022 concluyó el estudio del nivel **básico** del Seminario de Auditoría Gubernamental con un total de 1,734 servidores públicos inscritos de las 32 Entidades Federativas y la SFP, obteniendo una **acreditación del 51.78%**.



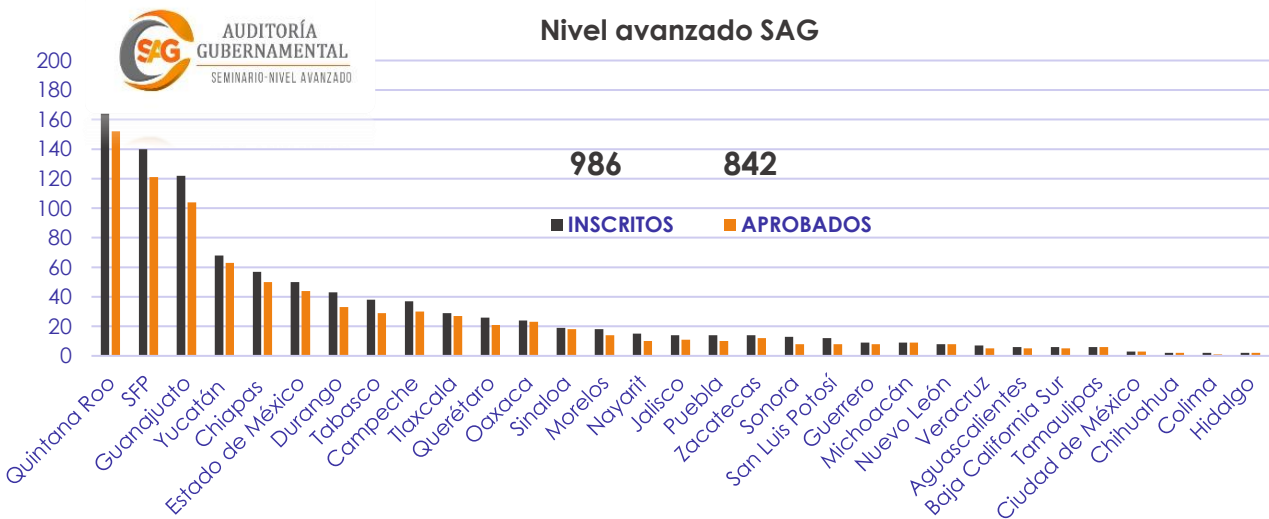
Resultados nivel intermedio SAG

El 18 de junio de 2023 finalizó el estudio del nivel **intermedio** del SAG, con un total de 849 servidores públicos inscritos de las 32 Entidades Federativas y la SFP, obteniendo una **acreditación del 81.50%**.



Resultados nivel avanzado SAG

El 29 de octubre concluye el estudio del nivel **avanzado** del SAG, con un total de 986 servidores públicos inscritos de las 32 Entidades Federativas y la SFP, obteniendo una **acreditación del 85.39%**.



PLATAFORMA DIGITAL PARA LA CREACIÓN DE CAPACIDADES DE LOS INTEGRANTES DE LA CPCE-F.

La Secretaría de Contraloría del Estado de Durango, como integrante de la Región Noreste de la Comisión Permanente de Contralores Estados-Federación participa en el plan anual de trabajo 2023 con una segunda línea de acción en materia de Fortalecimiento a la Labor Fiscalizadora y Creación de Capacidades, a través de la plataforma digital academiacontralores.mx señalada en la primera línea de acción.

Tomando en consideración las experiencias de años anteriores, así como las necesidades y planteamientos de los Órganos de Estatales de Control (OEC's) y la Secretaría de la Función Pública (SFP), se logró evolucionar y mejorar la experiencia de los usuarios al rediseñar la plataforma.



- **Lanzamiento de la versión 2.0 con nuevos elementos visuales y el rediseño de funcionalidades para atraer nuevos usuarios.**
- **6,739** usuarios registrados al cierre del mes de octubre, superando la meta en un **34.7 %**

Envío de claves de usuario y capacitaciones a OEC's

En el mes de abril, mediante oficio **OSC-2700/2023** fueron enviadas las nuevas claves de usuario y sus respectivas contraseñas a los enlaces designados por los OEC's con la finalidad de brindar capacitaciones en el manejo de la plataforma para la carga de contenidos durante el mismo mes.

Criterios para la publicación de contenido

Se elaboraron los requisitos mínimos indispensables que deberán contener los cursos, diplomados o seminarios que pudieran ser ofertados por los OEC's con la finalidad de establecer la metodología para su publicación en la plataforma digital, mismos que deberán estar encaminados a la certificación de competencias laborales y enfocados a temas de auditoría, fiscalización, ética, control interno, innovación gubernamental y responsabilidades administrativas.

Estos criterios se visualizan tanto en el inicio de la página principal de la plataforma como en su pie de página.

Cursos publicados

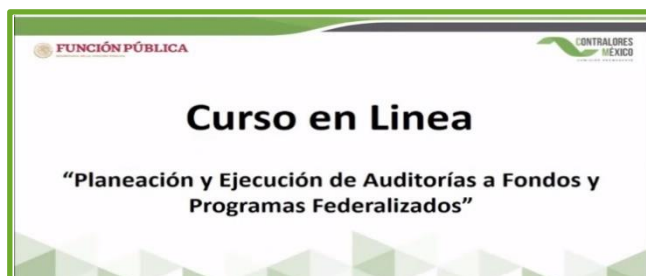
Para la publicación de los cursos: "*Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización*" y "*Planeación y Ejecución de Auditorías a Fondos y Programas Federalizados*" por parte de los OEC's de **San Luis Potosí** y **Coahuila**, se brindó soporte técnico para la migración de la base de datos anterior a la nueva versión 2.0 de la plataforma, así como acompañamiento desde la fecha de apertura hasta su conclusión.



1,896 usuarios inscritos

***51 % son mujeres y 44 % hombres**

Del 28 de agosto al 31 de octubre



1,742 usuarios inscritos

***49 % son mujeres y 46 % hombres**

Del 28 de agosto al 15 de octubre

* El 5 % de los usuarios registrados en ambos cursos prefirió no responder su genero

Carta compromiso y encuesta de monitoreo

En seguimiento a los acuerdos celebrados en la reunión de secretarios técnicos de la Región Noreste durante del mes de agosto, se brindó el apoyo para incluir la carta compromiso y encuesta de salida en los cursos publicados por los OEC's de **San Luis Potosí y Coahuila**.

Acercas de las clases

Carta compromiso del participante

Me complace expresar mi interés en participar en el **Normas profesionales de auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización** que está impartiendo el Órgano Estatal de Control de **San Luis Potosí**. He revisado detalladamente la información proporcionada y creo que puedo proporcionarme los conocimientos y habilidades que necesito para mejorar mi desempeño en la institución.

Entiendo que el curso/diplomado será impartido en la **modalidad virtual** y que requiere un compromiso de mi parte para **cumplir, completar todos los lecturas, tareas y evaluaciones** requeridas.

Por lo tanto, me comprometo a:

- Cumplir con todas las sesiones del curso y participar **activamente** en ellas.
- Completar todos los **lecturas, tareas y evaluaciones** requeridas en los plazos establecidos.
- Mantener una **actitud positiva, de colaboración** con el instructor y con otros participantes del curso.
- Utilizar **adecuadamente** el material de **aprendizaje** proporcionado, aplicar los **conocimientos y habilidades** adquiridos en mi trabajo diario.

Entiendo que cualquier incumplimiento de este compromiso puede **afectar negativamente** mi **aprobación, calificación final o incluso la aprobación del curso**.

Agradezco la **oportunidad de participar** en este curso y espero poder **aplicar los conocimientos y habilidades** adquiridos para **mejorar mi desempeño profesional**.

Reconozco que los **procesos de capacitación** implican una **inversión de recursos públicos** enfocados en **fortalecer el desempeño** de los **servicios públicos**.

Aceptar

Cuestionario

Encuesta de monitoreo y salida de capacitación

Instrucciones: De acuerdo a su experiencia, por favor emita su opinión sobre los diversos aspectos de la capacitación que a continuación se detallan, a fin de obtener información que nos permita mejorar en el diseño y servicio prestado.

Expresar su grado de **satisfacción** con las siguientes afirmaciones, utilizando la **escala del 1 al 5**, donde:

- 5 = Muy satisfecho
- 4 = Satisfecho
- 3 = Indiferente
- 2 = Insatisfecho
- 1 = Muy insatisfecho

Aspecto a evaluar: a) Sobre el curso, b) Desempeño del instructor, c) Pertinencias del taller y d) Comentarios/Requisitos de mejoras.

Preguntas: 23
Tiempo del cuestionario: 4320 Minutos
Total de intentos: 0/10
Nota de aprobación: (23%)

Iniciar el cuestionario Saltar cuestionario

Proceso de mejoras en academiacontralores.mx

Como parte del proceso de rediseño de la plataforma, se llevó a cabo la detección de necesidades de los Órganos Estatales de Control y Secretaría de la Función Pública, mediante la recopilación de información a través de una encuesta enviada con el apoyo de la Coordinación Nacional de la CPCE-F durante el mes de febrero, para posteriormente realizar un análisis de la información recabada para el planteamiento de mejoras en el sistema ante del desarrollador.



Mejoras implementadas



Rediseño de la estructura de la base de datos, generando un mayor número de campos que permite obtener información relevante de los usuarios registrados para la organización.



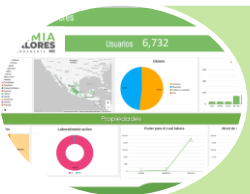
Se habilitaron listados desplegables que permiten seleccionar una opción que minimiza los errores de teclado, además de un nuevo diseño en colores de tendencia en el ámbito educativo.



Mejoras en el módulo de exámenes y cuestionarios, con más opciones en variedad y configuración, para brindar mayor seguridad al usuario.



Implementación de código QR en la emisión del certificado digital, lo que permitirá una mayor seguridad y certeza de su autenticidad, una vez aprobado el curso por el usuario.



Desarrollo de módulo para la generación de reportes estadísticos que permite recopilar información de las 32 entidades del país y de la SFP, por medio de tableros informativos para un seguimiento oportuno de los cursos y desempeño de los usuarios.




Evaluación del curso CLPEAFF			
Ítem	Calificación	Comentarios	Fecha
Contenido	5.0		
Metodología	5.0		
Docentes	5.0		
Infraestructura	5.0		
Seguimiento	5.0		
Atención al usuario	5.0		
Calificación promedio	5.0		

Dentro del módulo de reportes estadísticos se adicionó una nueva herramienta "**ver evaluación del curso**" que permite conocer el resultado de las encuestas de salidas que brindará retroalimentación al instructor para detectar área de mejoras en futuras publicaciones.

Propuesta de módulo de gestión de firmas

Durante la segunda reunión regional noreste de la CPCE-F (agosto 2023) la Secretaría de Contraloría del Estado de Durango hizo el planteamiento de llevar a cabo una mejora en la plataforma el cual consiste en desarrollar un



módulo de gestión de firmas para los certificados digitales; esta propuesta dará mayor seguridad a las autoridades responsables de dar la aprobación del uso de su firma digital en los certificados que se emiten en la plataforma al haber aprobado alguno de los cursos publicados, generando certeza en el buen uso y control de la firma digital.

El planteamiento antes descrito será presentado como proyecto en el plan anual de trabajo 2024 de la CPCE-F.